QUY TẮC BẢO HIỂM
TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG



An tâm đồng hành - Vững bước vươn xa

1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC

QUY TẮC BẢO HIỂM
TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số **1744/QĐ-PHH** ngày 19/06/2025*
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)

I. PHẠM VI BẢO HIỂM

Với điều kiện Người được bảo hiểm đang thực hiện công việc kinh doanh được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm và đã khai báo và yêu cầu tham gia bảo hiểm bằng văn bản - tài liệu này là cơ sở và là bộ phận cấu thành của Hợp đồng bảo hiểm - tới Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (sau đây gọi là BIC), đồng thời, thanh toán hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm theo thỏa thuận trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC xác nhận rằng nếu bất cứ cá nhân nào có hợp đồng lao động với Người được bảo hiểm (sau đây được gọi là Người lao động) bị tổn thương cá nhân hoặc bệnh nghề nghiệp hoặc bị thiệt hại đối với tài sản cá nhân xảy ra trong thời hạn bảo hiểm, phát sinh từ và liên quan đến công việc của họ do sự cố liên quan đến công việc kinh doanh của Người được bảo hiểm, BIC sẽ căn cứ vào các điều kiện, điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm và các điều kiện được nêu dưới đây hoặc những sửa đổi bổ sung (nếu có), bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với trách nhiệm của họ theo luật phải bồi thường cho Người lao động các chi phí và phí tổn liên quan đến các tổn thương cá nhân hoặc bệnh nghề nghiệp hoặc thiệt hại đối với tài sản cá nhân và các chi phí, phí tổn đã phát sinh với sự chấp thuận bằng văn bản của BIC.

BIC cũng sẽ thanh toán các chi phí luật sư đã phát sinh với sự chấp thuận bằng văn bản của BIC cho đại diện của Người được bảo hiểm để tiến hành các vụ kiện tại bất kỳ cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp nào trong phạm vi quyền tài phán phát sinh từ bất kỳ cáo buộc vi phạm nghĩa vụ theo luật định gây ra tổn thương cá nhân hoặc bệnh nghề nghiệp hoặc thiệt hại đối với tài sản cá nhân mà có thể được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm.

Trong trường hợp Người lao động bị tử vong, BIC sẽ bồi thường theo trách nhiệm phát sinh bởi Người được bảo hiểm đối với đại diện cá nhân hợp pháp của người lao động theo điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện là người đại diện đó phải như là người lao động trong việc tuân theo các điều khoản, loại trừ và các điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này ở bất cứ điểm nào mà chúng có thể được áp dụng.

II. HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm tối đa của BIC cho mỗi vụ khiếu nại hoặc một loạt các khiếu nại gây ra bởi hoặc phát sinh từ một sự cố và trong suốt thời hạn bảo hiểm sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm được nêu trên Hợp đồng bảo hiểm. Hạn mức trách nhiệm này bao gồm cả các chi phí liên quan đến việc giải quyết tranh chấp.

Tất cả các tổn thương cá nhân hoặc bệnh nghề nghiệp hoặc thiệt hại vật chất phát sinh từ một sự việc liên tục hoặc được lặp đi lặp lại có bản chất giống nhau sẽ được hiểu là phát sinh từ một sự cố.

III. MỨC KHẤU TRỪ

Khi được nêu trên Hợp đồng bảo hiểm, mỗi sự cố phát sinh dưới Hợp đồng bảo hiểm này sẽ phụ thuộc vào mức khấu trừ đã nêu và mức khấu trừ đó được áp dụng cho cả các chi phí liên quan đến việc giải quyết tranh chấp.

IV. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

BIC sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với:

1. Mức khấu trừ được nêu trên Hợp đồng bảo hiểm cho mỗi sự cố.
2. Trách nhiệm phải gánh chịu bởi vì một thỏa thuận mà lẽ ra đã không phải gánh chịu nếu không có sự tồn tại của thỏa thuận đó.
3. Bất cứ thương tật hay bệnh tật hay thiệt hại vật chất cá nhân nào xảy ra ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam.
4. Bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc phát sinh từ sự bức xạ ion hoặc nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân nào sinh ra từ sự đốt cháy các nguyên liệu hạt nhân.
5. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm đối với nhân viên của nhà thầu của Người được bảo hiểm.
6. Bất kỳ khoản tiền nào mà Người được bảo hiểm được quyền thu hồi từ bất cứ bên nào khác nhưng chỉ liên quan đến thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và các bên đó.
7. Bất kỳ trách nhiệm nào khác của Người được bảo hiểm phải bồi thường cho người lao động hoặc đại diện cá nhân hợp pháp hoặc người phụ thuộc của người lao động dựa trên luật bồi thường cho người lao động mà không nằm trong phạm vi bảo hiểm nêu trên.
8. Bất kỳ trách nhiệm nào hay được quy kết cho bất kỳ một hay nhiều khiếu nại liên quan đến những thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ, gây ra bởi hoặc là hậu quả hoặc là góp phần vào hoặc làm trầm trọng thêm bởi chất amiăng ở bất kỳ dạng hay khối lượng nào.
9. Tiền phạt hay hình phạt hoặc các khoản bồi thường thiệt hại theo hợp đồng.
10. Tiền bồi thường do trừng phạt và/hoặc phạt làm gương và/hoặc các khoản bồi thường tăng nặng và/hoặc bất kỳ khoản phạt bổ sung nào phát sinh từ sự nhân lên của các khoản bồi thường thiệt hại.
11. Tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm, trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ điểm nào dưới đây bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác cũng góp phần đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác dẫn đến tổn thất:

    11.1 Bất kỳ hậu quả nào của chiến tranh, xâm lược, hoạt động thù địch nước ngoài, chiến sự (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn, khởi nghĩa cách mạng, binh biến, hoạt động quân sự tiếm quyền hay tịch biên tài sản bao gồm tịch thu, trưng dụng hợp pháp, quốc hữu hoá, phá hủy hay làm hư hại tài sản theo lệnh của Chính Phủ.

    11.2 Hành động khủng bố.

    Hành động khủng bố được hiểu là một hành động bao gồm nhưng không giới hạn ở việc dùng vũ lực hay bạo lực và/hoặc sự đe dọa dùng vũ lực hay bạo lực của bất kỳ người hay (các) nhóm người nào hoạt động độc lập hoặc đại diện cho hoặc có liên hệ với bất kỳ (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ nào mà hành động này về mặt bản chất hay bối cảnh là nhằm hoặc có liên quan đến chính trị, tôn giáo, ý thức hệ, dân tộc hay các mục đích hoặc lý do

tương tự, kể cả các ý định tác động đến bất cứ chính quyền nào và/hoặc nhằm gây sợ hãi cho quần chúng hay một bộ phận quần chúng.

Điều khoản này cũng áp dụng cho các tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương tật, bệnh tật, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc là hậu quả của hoặc có liên quan đến bất cứ hành động nào nhằm kiểm soát, đối phó, ngăn chặn hoặc bằng bất cứ cách nào có liên quan đến hành động khủng bố.

12. Loại trừ rủi ro Công nghệ thông tin, Dữ liệu máy tính, Chương trình và Phương tiện lưu trữ

12.1 Tổn thương cá nhân hoặc thiệt hại vật chất phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ hoặc bằng cách này hay cách khác có liên quan đến "Hoạt động Internet" của Người được bảo hiểm.

Điểm loại trừ này không áp dụng đối với tổn thương cá nhân hoặc thiệt hại vật chất phát sinh từ các vật liệu đã in, xuất bản bởi nhà chế tạo để hỗ trợ cho sản phẩm của họ, bao gồm nhưng không giới hạn ở hướng dẫn sử dụng sản phẩm và các hướng dẫn hoặc cảnh báo về an toàn và những vật liệu in ấn được sao chép lại trên trang thông tin trên mạng của Người được bảo hiểm.

"Hoạt động Internet" có nghĩa là:

a. Việc sử dụng hệ thống thư điện tử bởi Người được bảo hiểm hoặc của nhân viên của họ, bao gồm cả nhân viên bán thời gian và nhân viên tạm thời, nhà thầu và những người khác trong tổ chức của Người được bảo hiểm;

b. Việc tiếp cận mạng điện tử thế giới (www) qua hệ thống của Người được bảo hiểm hoặc qua một địa điểm mạng công cộng bởi nhân viên của Người được bảo hiểm, bao gồm cả nhân viên bán thời gian và nhân viên tạm thời, nhà thầu và những người khác trong tổ chức của Người được bảo hiểm;

c. Việc tiếp cận mạng điện tử và thông tin nội bộ của Người được bảo hiểm có trên mạng điện tử thế giới cho khách hàng của Người được bảo hiểm sử dụng hoặc những người khác ngoài tổ chức của Người được bảo hiểm; và

d. Việc vận hành và bảo trì trang thông tin mạng của Người được bảo hiểm.

Loại trừ này không được xem là mở rộng phạm vi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ trách nhiệm nào chưa từng được bảo hiểm nếu như không có điểm loại trừ này.

12.2 Thiệt hại vật chất đối với dữ liệu máy tính hay với chương trình và phương tiện lưu trữ phát sinh trực tiếp hay gián tiếp hay gây ra bởi hay thông qua hay có liên quan đến:

a. Việc sử dụng phần cứng hay phần mềm máy tính;

b. Việc cung cấp dịch vụ máy tính hay viễn thông của Người được bảo hiểm hay thay mặt Người được bảo hiểm;

c. Việc sử dụng phần cứng hay phần mềm máy tính của bên thứ ba cho dù được phép hay không, bao gồm cả thiệt hại gây ra bởi vi rút máy tính;

13. Loại trừ bệnh truyền nhiễm - LMA 5396

13.1. Cho dù có bất kỳ qui định nào trái ngược trong Hợp đồng bảo hiểm, BIC sẽ không bảo hiểm cho tất cả tổn thất thực tế hoặc bị cáo buộc, trách nhiệm, thiệt hại, bồi thường, thương tật, ốm đau, bệnh tật, tử vong, chi phí y tế, chi phí liên quan đến việc giải quyết tranh chấp, chi phí hoặc bất kỳ số tiền nào khác phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp và từ bất kể bất kỳ nguyên nhân nào khác góp phần đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào, bắt nguồn từ, gây ra, phát sinh từ, góp phần bởi, kết quả từ, hoặc liên quan đến bệnh truyền nhiễm hoặc sự lo ngại hoặc mối đe dọa (cho dù thực tế hoặc nhận thức) về một bệnh truyền nhiễm.

13.2. Đối với các mục đích của loại trừ này, tổn thất, trách nhiệm, thiệt hại, bồi thường, thương tật, ốm đau, bệnh tật, tử vong, chi phí y tế, chi phí liên quan đến việc giải quyết tranh chấp, chi phí hoặc bất kỳ số tiền nào khác bao gồm, nhưng không giới hạn ở bất kỳ chi phí nào đối với việc làm sạch, khử độc, loại bỏ, theo dõi hoặc xét nghiệm bệnh truyền nhiễm.

13.3. Như được sử dụng ở trên, bệnh truyền nhiễm có nghĩa là bất kỳ bệnh nào có thể lây truyền bằng bất kỳ chất hoặc tác nhân nào từ bất kỳ sinh vật này sang sinh vật khác, trong đó:

a. chất hoặc tác nhân bao gồm, nhưng không giới hạn là vi rút, vi khuẩn, ký sinh trùng hoặc sinh vật khác hoặc bất kỳ biến thể nào của chúng, cho dù được coi là sống hay không, và

b. phương thức lây truyền, dù trực tiếp hay gián tiếp, bao gồm nhưng không giới hạn lây truyền qua không khí, truyền chất lỏng trong cơ thể, lây truyền từ hoặc đến bất kỳ bề mặt hoặc vật thể nào, chất rắn, chất lỏng hoặc chất khí hoặc giữa các sinh vật, và

c. dịch bệnh, chất hoặc tác nhân có thể gây ra hoặc đe dọa thương tật cơ thể, bệnh tật, tổn thương về tinh thần, thiệt hại cho sức khỏe con người, phúc lợi con người hoặc thiệt hại tài sản.

14. Loại trừ silica

BIC sẽ không bảo hiểm cho các khiếu nại phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ silica, các sản phẩm silica và các vật liệu hoặc sản phẩm có chứa silica làm phát sinh bệnh bụi phổi silic hoặc bất kỳ bệnh hoặc bệnh về phổi nào phát sinh từ, do hoặc trầm trọng hơn do hít phải, tiêu thụ hoặc hấp thụ silica.

Khi được sử dụng trong loại trừ này, thuật ngữ silica có nghĩa là bất kỳ vật liệu rắn, lỏng hoặc khí nào bao gồm hoặc có chứa silica, sợi silica, hạt hoặc bụi.

V. ĐIỀU KIỆN

1. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố nào có thể phát sinh một khiếu nại đòi bồi thường, Người được bảo hiểm phải thông báo sớm nhất có thể cho BIC bằng văn bản với đầy đủ thông tin liên quan. Mọi thư từ, yêu cầu bồi thường, hầu tòa, giấy triệu tập hay các thủ tục pháp lý khác liên quan đến khiếu nại phải được thông báo hoặc gửi đến BIC ngay khi nhận được. Ngoài ra, Người được bảo hiểm cũng phải thông báo cho BIC ngay khi biết về bất kỳ vụ truy tố, điều tra, khám nghiệm sắp diễn ra có liên quan đến bất kỳ sự kiện nào đã nêu trên.

2. Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm không được thừa nhận trách nhiệm, đưa ra đề nghị, hứa hẹn, thanh toán hoặc bồi thường dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự chấp thuận bằng văn bản của BIC. BIC có quyền tiếp nhận và thay mặt cho Người được bảo hiểm tiến hành việc bào chữa hoặc giải quyết bất kỳ khiếu nại nào hoặc khởi kiện nhân danh Người được bảo hiểm vì lợi ích của BIC đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường hoặc thiệt hại nào và BIC có toàn quyền quyết định trong quá trình tố tụng và giải quyết yêu cầu bồi thường. Người được bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin và hỗ trợ cho BIC khi có yêu cầu.

3. Người được bảo hiểm phải thực hiện các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và quy định khác của pháp luật có liên quan.

4. Số tiền phí bảo hiểm ban đầu và phí bảo hiểm tái tục sẽ được điều chỉnh trên cơ sở tiền lương và các khoản thu nhập khác phải trả bởi Người được bảo hiểm cho người lao động trong suốt thời gian bảo hiểm. Tên của người lao động, tiền lương và các khoản thu nhập khác phải được cung cấp cho BIC trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm hoặc theo thỏa thuận giữa

các bên. Nếu tổng số tiền đã trả cho người lao động khác với số tiền làm cơ sở tính phí bảo hiểm, khoản chênh lệch phí sẽ được điều chỉnh tương ứng bằng cách thanh toán bổ sung cho BIC hoặc BIC sẽ hoàn phí.

5. Nếu tại thời điểm phát sinh yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ hợp đồng bảo hiểm khác cũng bảo hiểm cho cùng một trách nhiệm, BIC sẽ chỉ đóng góp bồi thường không vượt quá tỷ lệ trách nhiệm tương ứng của mình đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường và các chi phí khác có liên quan

6. Trong thời hạn bảo hiểm, BIC hoặc Bên mua bảo hiểm có thể thỏa thuận hoặc có quyền đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng bảo hiểm trước hạn theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan. Bên yêu cầu chấm dứt phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước ít nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày dự định chấm dứt. BIC sẽ hoàn phí bảo hiểm như quy định dưới đây:

- Nếu Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm: BIC sẽ hoàn lại 70% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian bảo hiểm còn lại của Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện đến thời điểm chấm dứt, Hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh khiếu nại hoặc đã phát sinh khiếu nại nhưng không được BIC bồi thường bảo hiểm.
- Nếu Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước hạn theo yêu cầu của BIC: BIC sẽ hoàn lại 100% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian bảo hiểm còn lại của Hợp đồng bảo hiểm.

7. Việc tuân thủ và thực hiện đầy đủ các điều kiện, điều khoản, điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm, trong phạm vi liên quan đến các nghĩa vụ mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ, cùng với tính trung thực của các tuyên bố và câu trả lời trong Giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết để BIC chịu trách nhiệm bồi thường.

8. BIC sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường bất kỳ khiếu nại nào hoặc cung cấp bất kỳ quyền lợi nào theo Hợp đồng bảo hiểm nếu việc cung cấp bảo hiểm, thanh toán bồi thường khiến BIC hoặc bất cứ thành viên nào của BIC phải đối mặt với các lệnh trừng phạt, cấm vận hoặc hạn chế theo nghị quyết của Liên Hợp Quốc, các lệnh trừng phạt của Úc hoặc của bất kỳ nước nào về cấm vận kinh tế hoặc thương mại.

VI. LUẬT ÁP DỤNG

Quy tắc bảo hiểm này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

VII. TRANH CHẤP

Tranh chấp về Hợp đồng bảo hiểm được giải quyết thông qua thương lượng giữa các bên. Trường hợp không thương lượng được, các bên sẽ giải quyết tranh chấp tại tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là 03 năm theo quy định của Bộ Luật dân sự hiện hành.

VIII. ĐỊNH NGHĨA

1. **Người được bảo hiểm:** Là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, được nêu trong mục Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm.
2. Người lao động: Là bất cứ cá nhân nào được tuyển dụng theo hợp đồng lao động chính thức hoặc học việc trong hoặc trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm.
3. Tổn thương cá nhân: Có nghĩa là:
   - **3.1.** Thương tật về thân thể (gồm cả chết và ốm đau), tàn tật, sốc, hoảng sợ, sự đau khổ hoặc thương tổn về tinh thần;
   - **3.2.** Việc bắt giữ sai, giam giữ trái pháp luật, hay truy tố mang tính chất ác ý;
   - **3.3.** Sự đe dọa và tấn công, hành hung không phải do Người được bảo hiểm tiến hành hay chỉ dẫn của Người được bảo hiểm trừ trường hợp hành vi đó được thực hiện với mục đích đề phòng, ngăn chặn và loại trừ nguy cơ gây hại tới con người hoặc tài sản;
4. Thiệt hại vật chất là: thiệt hại vật chất hay phá hủy của tài sản hữu hình.
5. Sự cố: là một sự kiện, bao gồm một sự việc liên tục hoặc được lặp đi lặp lại có bản chất giống nhau gây ra tổn thương cá nhân hoặc thiệt hại tài sản mà Người được bảo hiểm không thể biết trước và dự định trước được.
6. Hợp đồng bảo hiểm: là sự thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và BIC, theo đó, Người được bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm, BIC phải trả tiền bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm.

   Hợp đồng bảo hiểm được lập thành văn bản. Bằng chứng giao kết hợp đồng bảo hiểm là Hợp đồng bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc hình thức khác theo quy định của pháp luật.

   Các tài liệu cấu thành Hợp đồng bảo hiểm bao gồm: Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy yêu cầu bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm này, tài liệu tóm tắt Quy tắc bảo hiểm và các Điều khoản sửa đổi, bổ sung (nếu có) hoặc các tài liệu khác do BIC và Người được bảo hiểm thỏa thuận được lập thành văn bản (nếu có).