TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM GIAO NHẬN VẬN TẢI



An tâm đồng hành - Vững bước vươn xa

1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC

TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM GIAO NHẬN VẬN TẢI

Quy tắc bảo hiểm áp dụng	"Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm giao nhận vận tải" ban hành theo Quyết định số 2862/QĐ-HH ngày 30/09/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.
Nguyên lý bảo hiểm	Dựa theo nguyên lý Khiếu nại phát sinh
Đối tượng bảo hiểm	Trách nhiệm pháp lý của Người được bảo hiểm (NĐBH) khi cung cấp dịch vụ giao nhận hàng hóa.
Dịch vụ được bảo hiểm	Dịch vụ được bảo hiểm là các dịch vụ mà Người được bảo hiểm đang cung cấp cho khách hàng và được ghi rõ trong hợp đồng bảo hiểm. Các dịch vụ đó có thể là: ✦ Dịch vụ giao nhận vận tải đường biển, đường không ✦ Dịch vu đại lý vận tải đường biển, đường không ✦ Dịch vụ vận tải không tàu ✦ Dịch vụ đại lý hải quan ✦ Dịch vụ vận chuyển đường bộ ✦ Dịch vụ vận tải đa phương thức....
Giới hạn trách nhiệm	Trách nhiệm của BIC sẽ không vượt quá Giới hạn trách nhiệm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi hạng mục bảo hiểm, sự cố bảo hiểm và trong mỗi thời hạn bảo hiểm.
Phạm vi bảo hiểm	Tùy theo thỏa thuận của hợp đồng bảo hiểm, Người bảo hiểm (NBH) sẽ bồi thường NĐBH cho các trách nhiệm pháp lý liên quan tới Khiếu nại đối với: **A. Trách nhiệm pháp lý đối với hàng hóa bao gồm:** **a.** Tổn thất vật chất của Hàng hóa **b.** Tổn thất gián tiếp phát sinh từ tổn thất vật chất của Hàng hóa **c.** Tổn thất do sai sót, bất cẩn không cố ý vi phạm pháp luật hoặc thông lệ **d.** Đóng góp Tổn thất chung và cứu hộ thay cho chủ hàng mà không thể thu đòi. **B. Trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba:** **a.** Thương tật thân thể bên thứ ba; hoặc **b.** tổn thất hoặc thiệt hại vật chất đối với tài sản của bên thứ ba; và **c.** tổn thất hậu quả mà bên thứ ba gánh chịu phát sinh trực tiếp từ khoản trên

	C. Trách nhiệm pháp lý đối với tiền phạt và thuế Trách nhiệm pháp lý phải trả tiền phạt do cơ quan có thẩm quyền áp đặt đối với người được bảo hiểm liên quan đến khiếu nại phát sinh từ hành vi vi phạm vô ý bất kỳ luật hoặc quy định nào, với điều kiện hành vi vi phạm đó liên quan trực tiếp đến: a. hoạt động nhập khẩu hoặc xuất khẩu Hàng hóa của Khách hàng của NĐBH; b. Thiết bị vận chuyển của Khách hàng của NĐBH sử dụng để chuyên chở hoặc xử lý các Hàng hóa được bảo hiểm; c. nhập cư; hoặc d. sự an toàn của điều kiện làm việc. **D. Chi phí giải quyết khiếu nại** Các chi phí bồi thường phát sinh khi có sự chấp thuận bằng văn bản trước đó trong quá trình điều tra, giảm thiểu hoặc bảo vệ một khiếu nại: a. Chi phí của giám định viên, luật sư hoặc chuyên gia b. Chi phí phát sinh thêm trong việc xử lý hàng hóa c. Chi phí kiểm dịch và khử trùng phát sinh ngoài hoạt động kinh doanh thông thường
Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm	Chi tiết các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm được quy định trong Quy tắc bảo hiểm và được tóm mô tả tóm tắt dưới đây. Trong mọi trường hợp NBH sẽ không bảo hiểm bất kỳ trách nhiệm pháp lý thực tế hoặc bị cáo buộc hoặc Khiếu nại phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc liên quan đến: 1. Các đồ vật quý. 2. Động vật và thực vật sống. 3. Các nghĩa vụ về thời gian thực hiện dịch vụ. 4. Quyền hạn chế trách nhiệm. 5. Mất mát không rõ nguyên nhân. 6. Các quốc gia bị loại trừ 7. Chịu trách nhiệm ngay cả khi không có lỗi. 8. Tải trọng làm việc an toàn. 9. Bất hợp pháp, gian lận, thiếu trung thực 10. Buôn lậu 11. Quyền sở hữu cá nhân và trí tuệ 12. Mất khả năng thanh toán 13. Phạt theo hợp đồng 14. Bồi thường không được biện hộ 15. Không thực hiện dịch vụ 16. Các khoản phạt hoặc tương tự 17. Thuế quan 18. Các thỏa ước của tổ chức/hiệp hội vận tải 19. Bảo lãnh thông quan 20. Tàu, máy bay hay thiết bị mà NĐBH sở hữu, vận hành

	21. Phương tiện vận chuyển đường bộ mà NĐBH sở hữu, vận hành 22. Tài sản bị khiếm khuyết hoặc tương tự 23. Thiệt hại đến tài sản trong khi được vận hành, sử dụng bởi NĐBH 24. Phân biệt đối xử, chấm dứt hợp đồng lao động sai trái 25. Thương tật thân thể 26. Khiếu nại giữa NĐBH, các công ty liên danh, liên kết 27. Rò rỉ, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn 28. Nạo vét, chất thải hoặc tương tự. 29. Bãi công hoặc tương tự 30. Phơi nhiễm với các chất độc hại 31. Chấn thương do cử động lặp đi lặp lại 32. Nhiễm xạ, vũ khí hóa học, sinh học, hóa sinh và điện từ 33. Chiến tranh 34. Tấn công điện tử. 35. Các điểm loại trừ nêu trong từng mục bảo hiểm.
Phạm vi địa lý	Toàn cầu (Không bao gồm các quốc gia bị loại trừ).
Thông báo Khiếu nại	Trong trường hợp NĐBH biết về bất kỳ sự cố hoặc Khiếu nại hoặc bất kỳ vấn đề nào khác có thể phát sinh Khiếu nại theo hợp đồng bảo hiểm này, NĐBH phải gửi thông báo bằng văn bản cho NBH trong thời gian sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào cũng không quá 30 ngày kể từ khi xảy ra sự cố, Khiếu nại, tình huống có thể dẫn đến Khiếu nại hoặc vấn đề đó. Đây là một trong các điều kiện tiên quyết để được bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm.
Giải quyết khiếu nại	- Khi có khiếu nại bồi thường liên quan đến những rủi ro thuộc trách nhiệm bảo hiểm, BIC hướng dẫn Người được bảo hiểm thực hiện các thủ tục cần thiết để thực hiện khiếu nại bồi thường. - Trừ những vụ tổn thất đang tranh chấp với các bên thứ ba có liên quan, những khiếu nại được BIC chấp nhận bồi thường sẽ được thanh toán **trong vòng 15 ngày** kể từ ngày Người được bảo hiểm cung cấp đầy đủ hồ sơ khiếu nại cho BIC.
Nghĩa vụ của người được bảo hiểm	1. NĐBH phải kê khai trung thực, đầy đủ và chính xác mọi thông tin khi giao kết hợp đồng. NĐBH phải thông báo kịp thời bằng email hoặc văn bản mọi thay đổi trọng yếu liên quan đến hoạt động kinh doanh hoặc mức độ rủi ro. 2. NĐBH phải tuân thủ pháp luật và các quy định chuyên ngành về giao nhận, vận tải, kho bãi, hải quan và xử lý hàng hóa. 3. NĐBH phải lựa chọn và giám sát nhà thầu phụ có năng lực và hợp đồng ký với nhà thầu phụ nên có điều khoản trách nhiệm tương đương với hợp đồng ký kết với khách hàng. 4. NĐBH không được từ bỏ quyền truy đòi đối với nhà thầu phụ hoặc bên thứ ba khi chưa có chấp thuận bằng văn bản của Người bảo hiểm. 5. NĐBH phải bảo quản hàng hóa, kho bãi và chứng từ theo các biện pháp an toàn hợp lý, không sử dụng vượt quá tải trọng hoặc khả năng

	của thiết bị, phương tiện. 6. NĐBH không được giao hàng sai đối tượng, sai chỉ dẫn hoặc trái với chứng từ vận tải. 7. NĐBH phải thông báo kịp thời cho Người bảo hiểm khi xảy ra sự kiện có thể dẫn đến khiếu nại. 8. NĐBH phải thực hiện các biện pháp giảm thiểu tổn thất, bảo lưu chứng cứ và bảo vệ quyền truy đòi đối với bên thứ ba. 9. NĐBH không được tự ý thừa nhận trách nhiệm, thương lượng hoặc bồi thường khi chưa có chấp thuận bằng văn bản của Người bảo hiểm. 10. NĐBH phải cung cấp đầy đủ tài liệu, thông tin và hợp tác với Người bảo hiểm, giám định viên, chuyên gia hoặc luật sư được chỉ định. Các khoản thu hồi từ bên thứ ba phải được chuyển lại cho Người bảo hiểm theo tỷ lệ bồi thường đã chi trả. 11. NĐBH phải thanh toán phí bảo hiểm đúng thời hạn theo thỏa thuận trong hợp đồng. 12. NĐBH phải thông báo Doanh thu thực tế chậm nhất 30 ngày kể từ ngày hợp đồng bảo hiểm kết thúc. 13. Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.
Luật áp dụng	Theo luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Lưu ý	Đây là tài liệu tóm tắt Quy tắc, điều kiện, điều khoản của sản phẩm bảo hiểm trách nhiệm giao nhận vận tải. Quý khách hàng có thể đọc nội dung Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm giao nhận vận tải được đăng tải trên webiste ***www.bic.vn*** hoặc liên hệ các Công ty thành viên, Chi nhánh của BIC hoặc số hotline **1900 9456** để được tư vấn nội dung chi tiết phù hợp với nhu cầu bảo hiểm của Quý khách hàng. Trường hợp có bất kỳ thông tin trong bản tóm tắt này dẫn đến cách hiểu khác nhau trong quá trình sử dụng dịch vụ bảo hiểm tại BIC, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo nội dung chi tiết của Quy tắc, điều kiện, điều khoản áp dụng cho dịch vụ bảo hiểm.