TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TAI NẠN THUYỀN VIÊN



An tâm đồng hành - Vững bước vươn xa

1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC

TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TAI NẠN THUYỀN VIÊN

(Ban hành theo Quyết định số 2059/QĐ-HH ngày 15/07/2025)

Quy tắc bảo hiểm áp dụng	**Quy tắc bảo hiểm tai nạn thuyền viên** được ban hành theo Quyết định số 2059/QĐ-HH ngày 15/07/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.
Đối tượng bảo hiểm	Những thuyền viên thuộc định biên của tàu, thuyền có đủ điều kiện và tiêu chuẩn làm việc theo quy định của pháp luật bao gồm: thuyền trưởng, thuyền phó, máy trưởng, máy phó, các thủy thủ, thợ máy, nhân viên phục vụ làm việc trên tàu, thuyền. Đối với tàu du lịch, tàu nhà hàng, tàu du lịch khách sạn, ngoài đội ngũ thuyền viên trên tàu thì tàu còn có nhưng người làm công khác.
Số tiền bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của BIC đối với người được bảo hiểm trong một vụ tai nạn. Trong phạm vi số tiền bảo hiểm, BIC có trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn chết hoặc bị thương. Mức chi trả tiền bảo hiểm cao nhất trong trường hợp bị chết hoặc mất hoàn toàn khả năng lao động là số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Trường hợp người tham gia bảo hiểm bị thương tật do tai nạn, mức chi trả tiền áp dụng theo **Bảng tỉ lệ trả tiền bảo hiểm tổn thương, thương tật cơ thể** của BIC tại thời điểm ký kết Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
Phạm vi bảo hiểm	Người được bảo hiểm bị tai nạn dẫn tới tử vong, thương tật thân thể, mất tích trong khi họ đang làm việc và sinh hoạt trên tàu, thuyền hoặc trong lúc đang thừa hành công việc trên bờ hoặc dưới nước. Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm là: - Một lực bất ngờ, ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể Người được bảo hiểm xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp duy nhất làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc bị thương tật thân thể hoặc mất tích. - Bao gồm cả trường hợp Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp.
Các loại trừ trách nhiệm bảo hiểm	BIC không chi trả bảo hiểm những tai nạn do những nguyên nhân trực tiếp sau đây: - Hành động cố ý tự gây thương tích kể cả tự tử hay có ý định tự tử của người tham gia bảo hiểm dù trong bất kỳ hoàn cảnh, trạng thái nào; - Tai nạn xảy ra do người tham gia bảo hiểm sử dụng và bị ảnh hưởng bởi rượu, bia, ma túy và các chất kích thích tương tự khác; - Do hành vi vi phạm pháp luật của người tham gia bảo hiểm; - Do chiến tranh, đình công, bạo động.

Quy định về chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm trước hạn	Trường hợp yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo bằng văn bản cho BIC biết trước 10 (mười) ngày tính đến ngày dự kiến chấm dứt Hợp đồng. BIC phải hoàn trả lại cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm 80% số phí bảo hiểm tương ứng của thời gian Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt. Trường hợp trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực đã xảy ra sự kiện bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm thì BIC không có trách nhiệm hoàn trả lại số phí bảo hiểm đã nộp.
Hồ sơ khiếu nại bồi thường	Khi yêu cầu BIC bồi thường, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho BIC những tài liệu sau: - Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm; - Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc trích (bản sao) danh sách Người được bảo hiểm; - Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan, chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn; - Xác nhận điều trị của cơ quan y tế (Giấy ra viện, Phiếu điều trị và các giấy tờ có liên quan đến việc điều trị tai nạn); - Giấy chứng tử và Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết). - Trong trường hợp cần thiết, BIC có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng bổ sung các chứng từ khác để làm rõ hồ sơ (nếu cần). Trường hợp người tham gia bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận số tiền bảo hiểm, phải có Giấy ủy quyền hợp pháp. Sau khi BIC nhận được đầy đủ hồ sơ khiếu nại nói trên của Người được bảo hiểm, nếu trong vòng 30 (ba mươi) ngày mà không có yêu cầu gì thêm thì hồ sơ khiếu nại đó được coi là đầy đủ và hợp lệ.
Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm	Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm là 01(một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ trường hợp chậm trễ do nguyên nhân khách quan và bất khả kháng theo quy định của pháp luật.
Thời hạn trả tiền bảo hiểm	Thời hạn trả tiền bảo hiểm của BIC là 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ. Trường hợp từ chối trả tiền bảo hiểm, BIC phải thông báo bằng văn bản cho người được bảo hiểm biết lý do từ chối trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.
Thời hạn bảo hiểm	Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.
Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm	Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.
Trách nhiệm của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm	- Khi yêu cầu bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải kê khai đầy đủ và trung thực những nội dung trong Giấy yêu cầu bảo hiểm; - Người được bảo hiểm phải chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy tắc

	an toàn lao động của đơn vị và yêu cầu về phòng hộ lao động khác; - Khi xảy ra tai nạn, Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm hoặc người đại diện có thẩm quyền phải trình báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định, đồng thời thông báo cho BIC trong vòng 48h kể từ thời điểm xảy ra tai nạn, trừ trường hợp bất khả kháng; - Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng không trung thực trong việc thực hiện các điều quy định trên trong Quy tắc này, BIC có thể từ chối một phần hoặc toàn bộ mức chi trả tiền bảo hiểm tương ứng với thiệt hại do lỗi của Người được bảo hiểm/người thụ hưởng gây ra hoặc hủy bỏ Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm theo quy định pháp luật; - Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có nghĩa vụ tuân thủ các quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và quy định pháp luật liên quan.
Vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin	Quý khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực liên quan đến đối tượng bảo hiểm cho BIC khi giao kết hợp đồng bảo hiểm. BIC có quyền hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm khi thông tin được cung cấp sai sự thật hoặc không đầy đủ (căn cứ Điều 22 – Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15).
Lưu ý	Đây là **tài liệu tóm tắt** Quy tắc, điều kiện, điều khoản và các lưu ý quan trọng của sản phẩm bảo hiểm tai nạn thuyền viên. Quý khách hàng có thể đọc nội dung Quy tắc bảo hiểm được đăng tải trên webiste ***www.bic.vn*** hoặc liên hệ các Công ty thành viên, Chi nhánh của BIC hoặc số hotline **1900 9456** để được tư vấn nội dung chi tiết phù hợp với nhu cầu bảo hiểm của Quý khách hàng. Trường hợp có bất kỳ thông tin trong bản tóm tắt này dẫn đến cách hiểu khác nhau trong quá trình sử dụng dịch vụ bảo hiểm tại BIC, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo nội dung chi tiết của Quy tắc, điều kiện, điều khoản áp dụng cho dịch vụ bảo hiểm.