BIC

QUY TẮC BẢO HIỂM
CHÁY VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT
(THIỆT HẠI VẬT CHẤT)



An tâm đồng hành - Vững bước vươn xa

1900 9456 bic.vn | mybic.vn Bảo hiểm BIDV - BIC

QUY TẮC
BẢO HIỂM CHÁY VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT (THIỆT HẠI VẬT CHẤT)

*Ban hành kèm theo Quyết định số **1629/QĐ-TSKT** ngày 31/07/2026*
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

Căn cứ vào những điều kiện, điều khoản và các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này hoặc được bổ sung vào Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm/điều khoản bổ sung (Đơn bảo hiểm), hoặc được thể hiện bằng một cách nào khác (và trong chừng mực mà tính chất của chúng cho phép được coi là những điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm có quyền đòi bồi thường theo Đơn bảo hiểm này), Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (sau đây gọi tắt là BIC) đồng ý rằng nếu sau khi Người được bảo hiểm đã thanh toán khoản phí bảo hiểm hoặc đồng ý thanh toán khoản phí bảo hiểm theo yêu cầu, bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào như mô tả trong Đơn bảo hiểm hoặc bất kỳ bộ phận nào của tài sản đó bị tổn thất, phá huỷ hay thiệt hại do bất kỳ rủi ro nào được quy định trong Đơn bảo hiểm gây ra tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn bảo hiểm, thì BIC sẽ bồi thường cho Người s bảo hiểm những tài sản bị tổn thất, phá huỷ hay thiệt hại theo giá trị của chúng tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc tuỳ theo sự lựa chọn của mình, BIC có thể sẽ phục hồi hoặc thay thế những tài sản bị tổn thất hay bất cứ bộ phận nào của chúng.

VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ:

Trách nhiệm của BIC trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá

(a) tổng số tiền bảo hiểm cho tất cả các tài sản được bảo hiểm hay số tiền bảo hiểm tương ứng với mỗi hạng mục tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất, phá huỷ hay thiệt hại;

(b) phần số tiền bảo hiểm còn lại sau khi đã bồi thường bất kỳ tài sản nào bị tổn thất, phá huỷ hay thiệt hại xảy ra trong thời hạn bảo hiểm trừ khi BIC đã đồng ý bằng văn bản cho việc khôi phục lại số tiền bảo hiểm sau mỗi lần thanh toán bồi thường.

ĐỊNH NGHĨA

Thuật ngữ "**THIỆT HẠI**" được viết hoa trong Quy tắc bảo hiểm này được hiểu là sự tổn thất, phá huỷ hay thiệt hại vật chất mang tính ngẫu nhiên bất ngờ và không lường trước được đối với những tài sản được bảo hiểm tại địa điểm được bảo hiểm ghi trong Đơn bảo hiểm.

NHỮNG RỦI RO CÓ THỂ LỰA CHỌN ĐỂ BẢO HIỂM

A. HỎA HOẠN (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) ***nhưng loại trừ:***

(a) Động đất, núi lửa phun hoặc biến động khác của thiên nhiên;

(b) THIỆT HẠI gây ra bởi

  (i) tài sản tự lên men hoặc tự toả nhiệt, hoặc

  (ii) đang trong quá trình xử lý có dùng nhiệt;

  (iii) tài sản bị đốt cháy theo lệnh của bất kỳ cơ quan công quyền nào;

  (iv) cháy do lửa ngầm dưới đất;

(c) Bất kỳ THIỆT HẠI nào gây ra bởi hoặc thông qua hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới dù là ngẫu nhiên hay không hoặc đốt cháy với mục đích làm sạch đồng ruộng, đất đai.

SÉT đánh trực tiếp vào tài sản được bảo hiểm.

Nổ nồi hơi hoặc hơi đốt,

sử dụng với mục đích duy nhất là phục vụ sinh hoạt nhưng loại trừ những THIỆT HẠI gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên.

B. NỔ *nhưng loại trừ:*

(a) THIỆT HẠI xảy ra đối với nồi hơi, bộ tiết kiệm nhiệt (economizers), bình chứa, máy móc hoặc thiết bị có sử dụng áp lực khác hoặc đối với các chất liệu chứa bên trong các máy móc thiết bị đó do chính các máy móc, thiết bị này bị nổ;

(b) THIỆT HẠI gây ra bởi hoặc do hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp của các hành động khủng bố của một người hoặc một nhóm người nhân danh hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào.

C. MÁY BAY VÀ CÁC PHƯƠNG TIỆN HÀNG KHÔNG KHÁC VÀ/HOẶC CÁC THIẾT BỊ TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐÓ RƠI TRÚNG

D. GÂY RỐI, ĐÌNH CÔNG, CÔNG NHÂN BẾ XƯỞNG

THIỆT HẠI gây nên trực tiếp bởi

(a) hành động của bất kỳ người nào cùng với những người khác tham gia vào việc gây rối trật tự xã hội (dù có liên quan đến đình công, bế xưởng hay không);

(b) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào trong việc trấn áp hoặc cố gắng trấn áp các hành động gây rối hoặc trong việc hạn chế hậu quả của những hành động gây rối đó;

(c) hành động cố ý của bất kỳ người đình công hay công nhân bị chủ từ chối cho vào nhà máy nào nhằm ủng hộ bãi công hoặc nhằm chống lại bế xưởng bãi công;

(d) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào nhằm ngăn chặn hoặc cố gắng ngăn chặn những hành động như vậy hay hạn chế hậu quả của những hành động đó;

nhưng loại trừ:

(1) những THIỆT HẠI gây nên bởi hoặc thông qua hoặc do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp, của:

(a) các hành động khủng bố của một người hoặc một nhóm người nhân danh hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào;

(b) bạo loạn quần chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc khởi nghĩa quần chúng;

(c) hành động ác ý của bất cứ người nào (dù cho hành động ấy có được thực hiện trong việc gây mất trật tự xã hội hay không) khác với hành động cố ý của người tham gia đình công hoặc của công nhân bị chủ từ chối cho vào nhà máy nhằm ủng hộ bãi công hoặc nhằm chống lại bế xưởng bãi công;

(d) xóa, làm mất mát, làm sai lệch hay làm hư hỏng thông tin trên hệ thống máy tính hoặc các phần mềm, chương trình hoặc dữ liệu lưu trữ khác do ác ý.

(2)

(a) tổn thất do mất thu nhập, tổn thất do chậm trễ, tổn thất do mất thị trường hay bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào mang tính chất hậu quả hoặc mang tính chất gián tiếp khác dưới bất kỳ hình thức nào;

(b) THIỆT HẠI do ngừng toàn bộ hay một phần công việc của Người được bảo hiểm hoặc do chậm trễ hoặc bị gián đoạn hay ngừng bất kỳ một quy trình hay hoạt động nào;

(c) THIỆT HẠI do Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, phá huỷ theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp;

(d) THIỆT HẠI do Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hay tạm thời bất kỳ toà nhà nào do việc chiếm hữu bất hợp pháp các toà nhà đó của bất kỳ người nào.

Tuy nhiên, BIC không được miễn trách nhiệm đối với Người được bảo hiểm theo các điểm 2(c) hoặc 2(d) đối với những THIỆT HẠI vật chất của tài sản được bảo hiểm xảy ra trước khi bị tước quyền sở hữu, hoặc trong thời gian bị tước quyền sở hữu tạm thời.

E. HÀNH ĐỘNG ÁC Ý

THIỆT HẠI đối với tài sản được bảo hiểm mà nguyên nhân trực tiếp là hành động ác ý của bất cứ người nào (dù cho hành động này có xảy ra trong quá trình gây rối trật tự hay không) nhưng loại trừ những THIỆT HẠI do trộm cắp hay cố gắng thực hiện hành động trộm cắp.

BIC chỉ đồng ý bảo hiểm rủi ro này khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm cho rủi ro D và áp dụng đầy đủ các điểm loại trừ của rủi ro D (ngoại trừ điểm loại trừ 1(c)).

F. ĐỘNG ĐẤT HOẶC NÚI LỬA PHUN, BAO GỒM CẢ LỤT VÀ NƯỚC BIỂN TRÀN DO HẬU QUẢ CỦA ĐỘNG ĐẤT VÀ NÚI LỬA PHUN HOẶC CHÁY DO LỬA NGẦM DƯỚI ĐẤT

G. GIÔNG, BÃO nhưng loại trừ THIỆT HẠI:

(a) gây ra do

(i) nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của các nguồn nước tự nhiên hay nhân tạo, hoặc các kênh mương, hồ chứa hoặc đập hoặc bất kỳ thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn;

(ii) lụt do nước biển,

dù là do bão hay các nguyên nhân nào khác gây ra;

(b) gây ra do sương giá, lún hoặc sạt lở;

(c) xảy ra đối với mái che, bạt/mành che, biển quảng cáo/biển hiệu hoặc các trang thiết bị lắp đặt ngoài trời, hàng rào, cổng và các tài sản có thể di dời khác để ngoài trời;

(d) xảy ra đối với các công trình đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các lỗ hổng của chính công trình đó đã được hoàn thành và được bảo vệ chống lại giông, bão;

(e) do nước hoặc mưa, ngoại trừ nước hoặc mưa thâm nhập vào các toà nhà thông qua các chỗ hở trên phần kết cấu của toà nhà đó mà những chỗ hở này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông, bão.

H. GIÔNG, BÃO, LỤT nhưng loại trừ THIỆT HẠI:

(a) gây ra do sương giá, lún hoặc sạt lở;

(b) xảy ra đối với mái che, bạt/mành che, biển quảng cáo/biển hiệu hoặc các trang thiết bị lắp đặt ngoài trời, hàng rào, cổng và các tài sản có thể di dời khác để ngoài trời;

(c) xảy ra đối với các công trình đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các lỗ hổng của chính công trình đó đã được hoàn thành và được bảo vệ chống lại giông, bão;

(d) do mưa, ngoại trừ mưa thâm nhập vào các toà nhà thông qua các lỗ hổng trên phần kết cấu của toà nhà đó mà những lỗ hổng này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông, bão;

(e) do nước thoát ra từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.

I. NƯỚC THOÁT RA TỪ CÁC BỂ CHỨA NƯỚC, THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC nhưng loại trừ:

(a) THIỆT HẠI do nước thoát ra hay rò rỉ từ hệ thống chữa cháy tự động (sprinkler);

(b) THIỆT HẠI đối với bất kỳ ngôi nhà bỏ trống hoặc không có người sử dụng.

J. ĐÂM VA DO XE CƠ GIỚI HAY ĐỘNG VẬT

THIỆT HẠI trực tiếp phát sinh từ việc đâm va bởi xe cơ giới hay động vật.

NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. THIỆT HẠI

(a) gây ra bởi

(i) gây rối, nổi dậy quần chúng, bãi công, công nhân bế xưởng trừ khi rủi ro D được ghi nhận là được bảo hiểm thể hiện trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, nhưng chỉ với phạm vi bảo hiểm đã quy định tại rủi ro đó;

(ii) chiến tranh, xâm lược, các hành động của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch hoặc các hoạt động tương tự chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến;

(iii) khủng bố;

(iv) binh biến, dấy binh, bạo loạn, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật, phong toả, giới nghiêm hoặc những biến cố và nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng khẩn cấp hoặc giới nghiêm, tịch thu, trưng dụng, trưng thu, quốc hữu hoá, phá hoại.

(b) xảy ra đối với bất kỳ tài sản nào, hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ THIỆT HẠI đó hoặc bất kỳ tổn thất có tính chất hậu quả nào, trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi hoặc phát sinh từ

(i) nguyên liệu vũ khí hạt nhân;

(ii) sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào;

(iii) bức xạ ion hoá hoặc sự nhiễm bẩn do phóng xạ phát sinh từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ "đốt cháy" được hiểu là bao gồm cả quá trình phản ứng phân hạch hạt nhân tự phát và quá trình tự phân hủy.

(c) xảy ra đối với bất kỳ máy móc, dụng cụ thiết bị điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện phát sinh từ hoặc gây ra bởi chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự đốt nóng, hồ quang điện hay rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).

Tuy nhiên, điểm loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, dụng cụ thiết bị điện hoặc những bộ phận của thiết bị điện chịu tác động trực tiếp của những hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, dụng cụ và thiết bị điện khác bị phá huỷ, thiệt hại do cháy phát sinh từ chính các máy móc thiết bị nói trên.

(d) gây ra do sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, ngoại trừ những THIỆT HẠI đối với tài sản được bảo hiểm gây ra bởi điểm (i) và (ii) dưới đây (trừ khi đã bị loại trừ theo cách khác):

(i) ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này;

(ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.

2.

(a) Hàng hoá ký gửi hay ủy thác, vàng thỏi, hoặc đá quý, đồ trang sức, kim loại quý, lông thú, vật quý hiếm, sách hiếm, tác phẩm nghệ thuật, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng khoán hoặc chứng từ bảo lãnh, tín phiếu, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, hệ thống dữ liệu máy tính, vật mẫu/hàng mẫu, bản mẫu/mô hình, khuôn mẫu, sơ đồ/bản kế hoạch, bản vẽ hay bản thiết kế, thuốc nổ, trừ khi được chấp nhận đặc biệt bằng sửa đổi bổ sung là chúng được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này;

(b) THIỆT HẠI xảy ra đối với những tài sản mà vào thời điểm xảy ra tổn thất, đang được bảo hiểm hay lẽ ra phải được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm hàng hải, trừ trường hợp phần THIỆT HẠI vượt quá số tiền được bồi thường hay lẽ ra được bồi thường theo Đơn bảo hiểm hàng hải nếu không có Đơn bảo hiểm này.

3. Những tổn thất hoặc thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, trừ tổn thất về tiền thuê nhà nếu tiền thuê nhà được xác nhận là được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

4. Tổn thất do trộm cắp xảy ra trong hoặc ngay sau khi xảy ra hỏa hoạn.

MỨC KHẤU TRỪ

Đơn bảo hiểm này không bồi thường các khoản khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm đối với mỗi và mọi tổn thất đã được xác định sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản của Đơn bảo hiểm này bao gồm cả điều khoản bảo hiểm dưới giá trị.

Người được bảo hiểm cam kết rằng, trong thời hạn hiệu lực của Đơn bảo hiểm, sẽ không mua bảo hiểm cho số tiền khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Tính đồng nhất

Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và Bảng danh mục tài sản được bảo hiểm là những bộ phận cấu thành và không thể tách rời của Đơn bảo hiểm này và tại bất kỳ vị trí nào trong các bộ phận trên, bất cứ từ và cụm từ nào đã được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì từ và cụm từ đó vẫn tiếp tục mang ý nghĩa đó dù chúng xuất hiện ở bất cứ chỗ nào trong Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và Bảng danh mục tài sản được bảo hiểm.

2. Đơn bảo hiểm mất hiệu lực

Đơn bảo hiểm này sẽ mất hiệu lực trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng.

3. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây, Đơn bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với tài sản bị ảnh hưởng trừ khi trước khi xảy ra THIỆT HẠI, Người được bảo hiểm đã được BIC chấp thuận bằng phụ lục sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm do BIC hoặc người đại diện của BIC phát hành:

(a) Nếu ngành nghề kinh doanh hay sản xuất của Người được bảo hiểm bị thay đổi, hay nếu tính chất/mục đích sử dụng/hoạt động hay các hoàn cảnh khác ảnh hưởng tới ngôi nhà được bảo hiểm hay ngôi nhà chứa tài sản được bảo hiểm thay đổi theo cách làm gia tăng khả năng xảy ra tổn thất hay thiệt hại;

(b) Nếu ngôi nhà được bảo hiểm hoặc ngôi nhà chứa các tài sản được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) và duy trì tình trạng này từ 30 ngày trở lên;

(c) Nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới bất kỳ ngôi nhà hoặc địa điểm nào khác ngoài ngôi nhà hay địa điểm được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này;

(d) Nếu quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các tài sản được bảo hiểm được chuyển nhượng sang cho người khác trừ khi việc đó được thực hiện theo di chúc hoặc theo quy định của luật pháp.

4. Huỷ bỏ

Hiệu lực của Đơn bảo hiểm này có thể được chấm dứt tại bất kỳ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm, trong trường hợp đó BIC sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm được tính trên cơ sở tỷ lệ phí ngắn hạn theo tập quán áp dụng cho thời gian Đơn bảo hiểm đã có hiệu lực. BIC cũng có thể quyết định chấm

dứt hiệu lực của Đơn này bằng cách thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết về việc hủy bỏ và có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm được tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian từ ngày thông báo huỷ bỏ cho đến ngày kết thúc hiệu lực của Đơn bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

5. Cam kết

Bất kỳ cam kết nào được đưa ra hoặc có thể được đưa ra đối với Đơn bảo hiểm này cũng sẽ có hiệu lực và tiếp tục giữ hiệu lực trong suốt thời hạn bảo hiểm kể từ thời gian cam kết được đưa ra. Việc vi phạm bất kỳ cam kết nào làm tăng thêm nguy cơ rủi ro sẽ là trở ngại đối với việc khiếu nại đòi bồi thường. Tuy nhiên, nếu Đơn bảo hiểm được tái tục thì các khiếu nại liên quan tới những THIỆT HẠI xảy ra trong thời hạn tái tục tiếp theo đó của Đơn bảo hiểm sẽ không bị tác động bởi lý do vi phạm cam kết trong thời gian trước khi tái tục Đơn bảo hiểm.

6. Các biện pháp phòng ngừa hợp lý

Người được bảo hiểm phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng và phải thực hiện mọi biện pháp nhằm đề phòng THIỆT HẠI cho tài sản được bảo hiểm.

NHỮNG ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Khi Người được bảo hiểm nhận biết được bất cứ sự kiện nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải

(a) ngay lập tức

  (i) thực hiện mọi biện pháp nhằm hạn chế tổn thất hoặc thiệt hại ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị mất;

  (ii) thông báo cho BIC bằng văn bản và

  (iii) thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những THIỆT HẠI do hành động phá hoại hay mục đích ác ý;

(b) trong vòng 30 ngày hoặc lâu hơn nếu được BIC chấp nhận bằng văn bản, phải cung cấp cho BIC

  (i) hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại, trong đó liệt kê chi tiết tất cả các hạng mục tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại và số tiền tổn thất hay thiệt hại căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất hay thiệt hại;

  (ii) thông tin chi tiết về tất cả các Đơn bảo hiểm khác, nếu có.

Tại mọi thời điểm, Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải xuất trình, thu thập và cung cấp cho BIC các bản vẽ, đặc điểm kỹ thuật, sổ sách, biên lai, hoá đơn, bản sao hoặc bản chụp các tài liệu hoá đơn hay biên lai này, các tài liệu, bằng chứng và thông tin có liên quan đến khiếu nại, các tài liệu nói rõ nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất hay thiệt hại, tình huống xảy ra tổn thất hay thiệt hại, những tài liệu liên quan đến trách nhiệm của BIC và những tài liệu khác mà BIC hoặc đại diện của BIC có thể yêu cầu một cách hợp lý. Đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho BIC văn bản cam kết hay các giấy tờ pháp lý về tính chất xác thực của khiếu nại và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

2. Mất quyền lợi được bồi thường

(a) Người được bảo hiểm sẽ mất quyền được bồi thường theo Đơn bảo hiểm này nếu khiếu nại của họ là man trá trên bất cứ phương diện nào, hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các hành vi man trá nhằm trục lợi thông qua Đơn bảo hiểm này hoặc THIỆT HẠI gây ra do các hành động chủ tâm hay có sự đồng loã của Người được bảo hiểm.

(b) Quyền lợi theo Đơn bảo hiểm này cũng sẽ mất hiệu lực đối với bất kỳ khiếu nại nào

  (i) đã được giải quyết và đã bị BIC từ chối bồi thường bằng văn bản mà Người được bảo hiểm

không khởi kiện và thực hiện các thủ tục tố tụng trong thời hiệu khởi kiện theo quy định của pháp luật kể từ khi bị từ chối bồi thường;

(ii) đã được giải quyết qua Trọng tài theo điều 8 - "Trọng tài" của Quy tắc bảo hiểm này hoặc bằng một bản án có hiệu lực pháp luật của Tòa án có thẩm quyền theo thỏa thuận của các Bên.

3. Sửa chữa và thay thế

BIC, tuỳ theo sự lựa chọn của mình, có thể sửa chữa hoặc thay thế toàn bộ hay một phần của tài sản bị thiệt hại hay phá hủy, thay vì thanh toán bồi thường bằng tiền, hoặc có thể phối hợp với các công ty bảo hiểm khác để thực hiện những việc đó. Tuy nhiên, BIC sẽ không buộc phải sửa chữa tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ với mức độ hợp lý mà hoàn cảnh thực tế cho phép và trong bất kỳ trường hợp nào BIC sẽ không buộc phải chi trả cho việc sửa chữa với một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng như ngay trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu BIC lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế đối với tài sản bị thiệt hại thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho BIC các bản vẽ, các tài liệu kỹ thuật, các kích thước, các số lượng và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan nếu BIC yêu cầu. Không một hành động nào mà BIC đã thực hiện hay buộc phải thực hiện với mục đích xem xét việc sửa chữa hay thay thế tài sản sẽ được coi như là BIC đã lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế.

Trong trường hợp BIC không thể thực hiện được việc sửa chữa hay thay thế tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương hoặc các quy định về cảnh quan đường phố hoặc các quy định về xây dựng các tòa nhà hoặc các quy định khác, thì BIC, trong mọi trường hợp, sẽ chỉ có trách nhiệm thanh toán một khoản tiền tương ứng với chi phí cần thiết phải bỏ ra để sửa chữa hoặc thay thế tài sản đó với giả thiết là nó được sửa chữa một cách hợp pháp theo hiện trạng như ngay trước khi xảy ra tổn thất.

4. Quyền của BIC khi có tổn thất xảy ra

Khi xảy ra THIỆT HẠI dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, BIC và người đại diện của BIC có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm hoặc không phương hại đến quyền của BIC theo Đơn bảo hiểm này:

(a) vào nhận hoặc tiếp quản toà nhà hoặc địa điểm nơi mà THIỆT HẠI đã xảy ra;

(b) tiếp quản hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm chuyển giao cho BIC các tài sản được bảo hiểm với các mục đích hợp lý và xử lý theo cách hợp lý.

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho BIC dù cho tài sản đó đang được BIC giữ quyền sở hữu hay không.

5. Bồi thường theo tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị)

Nếu tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI, số tiền bảo hiểm nhỏ hơn tổng giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm, thì Người được bảo hiểm sẽ phải tự gánh chịu phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị hoặc trách nhiệm bồi thường của BIC sẽ bằng giá trị THIỆT HẠI nhân với tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm và tổng giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất. Nguyên tắc bồi thường theo tỷ lệ này được áp dụng riêng rẽ đối với từng hạng mục tài sản theo Đơn bảo hiểm này.

6. Đóng góp bồi thường tổn thất

Nếu tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI, tài sản đó đã được bảo hiểm bằng một hoặc nhiều Đơn bảo hiểm khác, thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của BIC cũng chỉ giới hạn ở phần phân bổ theo tỷ lệ của BIC trong THIỆT HẠI đó.

Nếu như có bất kỳ một Đơn bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được bảo hiểm, trong đó có điều khoản quy định không chấp nhận cùng bồi thường hoặc cùng đóng góp bồi thường một phần hoặc toàn bộ với các Đơn bảo hiểm khác, thì trách nhiệm của BIC theo Đơn này sẽ giới hạn ở phần tổn thất

tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

7. Thế quyền

Người khiếu nại theo Đơn bảo hiểm này, bằng chi phí của BIC sẽ thực hiện, cùng thực hiện và cho phép được thực hiện những hành động cần thiết và hợp lý theo yêu của BIC cho mục đích thực thi các quyền và sự đền bù hoặc nhằm đạt được sự bồi thường từ các bên mà BIC được hoặc sẽ được quyền hoặc được thế quyền sau khi BIC thanh toán hay sửa chữa tổn thất theo Đơn bảo hiểm này. Tuy nhiên, các công việc đó có thể được tiến hành hay được yêu cầu tiến hành trước hoặc sau khi BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm.

8. Trọng tài

Nếu có sự tranh chấp giữa Người được bảo hiểm và BIC về số tiền bồi thường theo Đơn bảo hiểm này thì sự tranh chấp đó sẽ chuyển cho một trọng tài quyết định. Trọng tài này do hai bên chỉ định bằng văn bản hoặc, nếu hai bên không thống nhất được một trọng tài chung thì vấn đề sẽ được chuyển cho hai trọng tài, mỗi bên chỉ định một trọng tài bằng văn bản trong vòng hai tháng kể từ khi một trong hai bên gửi văn bản yêu cầu bên kia làm như vậy. Trong trường hợp một bên từ chối hoặc không chỉ định trọng tài trong vòng hai tháng sau khi nhận được thông báo bằng văn bản yêu cầu chỉ định trọng tài thì bên kia được tự do chỉ định một trọng tài duy nhất, và trong trường hợp hai trọng tài không thoả thuận được với nhau thì cùng chỉ định một trọng tài chung trước khi đưa tranh chấp ra giải quyết. Trọng tài chung sẽ ngồi cùng hai trọng tài kia và chủ toạ cuộc họp của họ. Bất kỳ bên nào bị tử vong đều sẽ không làm hủy bỏ hay ảnh hưởng đến quyền, thẩm quyền của trọng tài viên hoặc trọng tài chung mà đã được chỉ định và trong trường hợp một trọng tài viên hay trọng tài chung bị tử vong thì một người khác để thay thế sẽ được chỉ định bởi bên tranh chấp đã chỉ định trọng tài viên hay các trọng tài viên đã chỉ định trọng tài chung đã bị tử vong đó (tùy theo từng trường hợp cụ thể). Chi phí khiếu nại hoặc phán quyết do trọng tài viên hoặc trọng tài chung quyết định. Các bên đồng ý và thoả thuận rằng điều kiện tiên quyết để có thể khiếu nại, kiện cáo theo Đơn bảo hiểm này là phải có phán quyết hoặc quyết định của trọng tài viên hay trọng tài chung về số tiền tổn thất hay thiệt hại nếu có tranh chấp về số tiền đó.

9. Thay đổi quyền sở hữu và quản lý đối với tài sản được bảo hiểm (chuyển nhượng quyền lợi bảo hiểm)

Nếu tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI, Người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ ngôi nhà, tài sản được bảo hiểm nào theo Đơn bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi của bảo hiểm này nếu điều đó không phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay BIC trước ngày hoàn tất thủ tục (với điều kiện người mua hoặc đại diện của người mua chưa mua bảo hiểm cho các tài sản này).

10. Thông báo và giao dịch bằng văn bản

Các thông báo và giao dịch với BIC theo các Điều kiện trong Đơn bảo hiểm này phải được thực hiện bằng văn bản.