BIC

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Hotline 24/7
1900 9456

www.bic.vn
www.mybic.vn

Thành viên của BIDV



TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGƯỜI VẬN CHUYỂN

TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGƯỜI VẬN CHUYỂN

(ban hành theo Quyết định số 1731/QĐ-HH ngày 28/06/2024)

Quy tắc bảo hiểm áp dụng	**"Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm vận chuyển"** ban hành theo Quyết định số 2548/QĐ-HH ngày 01/11/2023 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.
Đối tượng bảo hiểm	Trách nhiệm pháp lý của người vận chuyển theo một hợp đồng vận chuyển.
Giới hạn bảo hiểm	Trách nhiệm của BIC sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi sự cố bảo hiểm và trong mỗi thời hạn bảo hiểm. Ngoài ra, BIC đồng ý thanh toán các chi phí và phí tổn phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của BIC trong việc bào chữa chống lại bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường nào, với điều kiện là trách nhiệm của BIC sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểmvà/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
Phạm vi bảo hiểm	BIC sẽ bồi thường cho **trách nhiệm pháp lý** của Người được bảo hiểm đối với các tổn thất hoặc thiệt hại vật chất bất ngờ, trực tiếp **gây ra cho tài sản** thuộc trách nhiệm trông coi, quản lý hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm **theo một hợp đồng vận chuyển**: 1. khi đang ở trên phương tiện vận chuyển trong quá trình vận chuyển thông thường tại bất kì nơi nào trong Phạm vi lãnh thổ được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm 2. khi đang được lưu giữ ở trong kho hoặc các kho khai thác bởi Người được bảo hiểm tại các địa điểm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm 3. khi đang trong quá trình xếp và dỡ tại các kho định danh nêu trên và/hoặc tại cơ sở của khách hàng hoặc tại bất kỳ cơ sở/địa điểm nào được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm. Quá trình xếp dỡ không bao gồm công việc đặt khớp vào vị trí. xảy ra trong Thời hạn bảo hiểm và có liên quan đến Hoạt động

kinh doanh hay Ngành nghề của Người được bảo hiểm như nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

BIC đồng ý bảo hiểm trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba ngoài hợp đồng vận chuyển khi Quý khách hàng có yêu cầu mở rộng và đóng thêm phụ phí.

Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm trong Quy tắc bảo hiểm được tóm mô tả tóm tắt dưới đây.

BIC không chịu trách nhiệm bồi thường đối với:

1. Tổn thất hoặc thiệt hại đối với các loại **tài sản đặc biệt**: tiền, giấy tờ có giá, kim loại hoặc đá quý, hàng hóa có tính chất nguy hiểm, tác phẩm nghệ thuật, tài sản thuộc các bên chuyên chở khác...
2. Tổn thất hoặc thiệt hại có nguyên nhân từ, gây ra bởi hoặc là hậu quả của các rủi ro không thể bảo hiểm: gỉ sét, ô xi hóa, bản chất của hàng hóa, sử dụng chất gây nghiện, hành động cố ý của người được bảo hiểm...
3. Trách nhiệm theo thoả thuận của Người được bảo hiểm, trừ khi trách nhiệm đó mặc nhiên Người được bảo hiểm phải chịu cho dù có hay không có thoả thuận đó.
4. Các khoản phạt, phạt vi phạm hợp đồng, bồi thường thiệt hại mang tính cảnh cáo, mang tính răn đe hoặc mang tính bù đắp tinh thần hoặc các khoản bồi thường thiệt hại bội số hoặc bất kì khoản bồi thường thiệt hại nào khác là kết quả từ việc nhân lên nhiều lần hoặc vượt quá khoản thiệt hại phải bồi thường.
5. Trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, thông qua hoặc là hậu quả của chiến tranh, đình công, bạo loạn, binh biến, khủng bố,...
6. Trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, góp phần bởi hoặc phát sinh từ bức xạ ion hóa, phóng xạ hạt nhận
7. Trách nhiệm phát sinh từ việc xả thải, phân tán, giải phóng hay rò rỉ của khói, hơi nước, bồ hóng, hơi, axít, kiềm, hoá chất độc, chất lỏng hoặc khí, chất thải hoặc chất kích thích, chất gây bẩn, gây ô nhiễm vào trong hoặc trên đất, không khí hoặc bất kì dòng nước hoặc vùng nước nào – trừ các trường hợp đáp ứng được các điều kiện BIC nêu cụ thể trong quy tắc bảo hiểm.

Phạm vi lãnh thổ được bảo hiểm

Trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

Các điều kiện quan trọng cần lưu ý

1. **Thông báo tổn thất:**

- Trong trường hợp có tai nạn hoặc sự cố có khả năng làm phát sinh tổn thất hoặc khiếu nại đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải **thông báo ngay** cho BIC được biết và **trong vòng 07 ngày** gửi thông báo bằng văn bản và cung cấp cho BIC các tài liệu và thông tin liên quan.
- Tất cả các tổn thất do trộm cắp phải được thông báo ngay cho công an và phải cung cấp biên bản công an cùng với các chứng từ khiếu nại khác khi thực hiện yêu cầu bồi thường.
- Tất cả các thông báo yêu cầu bồi thường sau **07 ngày** kể từ ngày giao hàng cho người nhận hàng đều được coi là không có hiệu lực.

2. **Điều kiện bồi thường:**

- Người được bảo hiểm phải thông báo cho BIC bất kỳ việc khởi tố hình sự, điều tra hoặc thẩm vấn về tai nạn chết người nào liên quan đến tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- Người được bảo hiểm không được, nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của BIC, khước từ trách nhiệm, thương lượng hoặc thừa nhận, đề nghị, hứa hẹn hoặc thanh toán các khoản có liên quan đến bất kỳ sự cố bảo hiểm hoặc khiếu nại đòi bồi thường nào.
- BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào trừ khi và cho đến khi:
  - Người được bảo hiểm đã bị xét xử chịu trách nhiệm pháp lý về yêu cầu bồi thường theo phán quyết cuối cùng của tòa án có thẩm quyền; hoặc
  - Người được bảo hiểm đã nhận trách nhiệm đối với yêu cầu bồi thường theo thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và người khiếu nại mà BIC đã đồng ý bằng văn bản.

3. **Mất quyền đòi bồi thường**

- Người được bảo hiểm sẽ mất quyền đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm:
  - Nếu có bất kỳ yêu cầu bồi thường nào được đưa ra mà bị từ chối giải quyết và việc khởi kiện, tố tụng không được thực hiện trong vòng **một năm** sau khi bị từ chối giải quyết.
  - Nếu Người được bảo hiểm không thực hiện bất kì một công đoạn nào cho việc yêu cầu bồi thường hoặc không hoàn thành các tài liệu, chứng cứ có thể được yêu cầu bằng văn bản bởi Người bảo hiểm **trong vòng một năm** từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Giải quyết khiếu nại

- Khi có khiếu nại bồi thường liên quan đến những rủi ro thuộc trách nhiệm bảo hiểm, BIC hướng dẫn Người được bảo hiểm thực hiện các thủ tục cần thiết để thực hiện khiếu nại bồi thường.
- Trừ những vụ tổn thất đang tranh chấp với các bên thứ ba có liên quan, những khiếu nại được BIC chấp nhận bồi thường sẽ được thanh toán **trong vòng 15 ngày** kể từ ngày Người được bảo hiểm cung cấp đầy đủ hồ sơ khiếu nại cho BIC.

Nghĩa vụ của người được bảo hiểm

1. Kê khai trung thực và đầy đủ các thông tin liên quan theo yêu cầu của Người bảo hiểm. Việc vi phạm nghĩa vụ này sẽ khiến hợp đồng bảo hiểm không có hiệu lực.
2. Thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm theo đúng quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.
3. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo đầy đủ Doanh thu cước phí thực tế trong năm bảo hiểm để BIC tính toán phí bảo hiểm điều chỉnh.
4. Thông báo ngay lập tức cho BIC khi có tổn thất liên quan đến bên thứ ba, dù có hay không tổn thất này dẫn đến khiếu nại từ bên thứ ba đối với Người được bảo hiểm.
5. Trong thời hạn có hiệu lực của Hợp đồng, nếu có bất cứ sự thay đổi về rủi ro được bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay bằng văn bản cho BIC để hai bên xem xét, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản bảo hiểm và phí bảo hiểm (nếu có).
6. Thu nhập chứng từ cùng các giấy tờ liên quan để hoàn tất hồ sơ yêu cầu bồi thường khi xảy ra tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm.

Luật áp dụng

Theo luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Lưu ý

Đây là **tài liệu tóm tắt** Quy tắc, điều kiện, điều khoản của sản phẩm bảo hiểm trách nhiệm người vận chuyển. Quý khách hàng có thể đọc nội dung Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm người vận chuyển được đăng tải trên webiste **www.bic.vn** hoặc liên hệ các Công ty thành viên, Chi nhánh của BIC hoặc số hotline **1900 9456** để được tư vấn nội dung chi tiết phù hợp với nhu cầu bảo hiểm của Quý khách hàng.

Trường hợp có bất kỳ thông tin trong bản tóm tắt này dẫn đến cách hiểu khác nhau trong quá trình sử dụng dịch vụ bảo hiểm tại BIC, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo nội dung chi tiết của Quy tắc, điều kiện, điều khoản áp dụng cho dịch vụ bảo hiểm.

Mạng lưới BIC

Hotline 24/7 | 1900 9456
bic@bidv.com.vn
bic.vn | mybic.vn
Số 263 Cầu Giấy, P. Dịch Vọng, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội