BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Hotline 24/7
1900 9456

www.bic.vn
www.mybic.vn

Thành viên của BIDV



TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM AN NINH MẠNG CÁ NHÂN

TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM AN NINH MẠNG CÁ NHÂN

1. **Tên thương mại:** Bảo hiểm an ninh mạng cá nhân.
2. **Quy tắc bảo hiểm áp dụng**

   Quy tắc bảo hiểm an ninh mạng cá nhân ban hành theo Quyết định số 0484/QĐ-PHH ngày 21/03/2022 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.
3. **Người được bảo hiểm**

   Là Người có tên trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
4. **Phạm vi bảo hiểm và quyền lợi bảo hiểm**

   - **Mua sắm trực tuyến:** Bảo hiểm cho trường hợp mua hàng hóa/ dịch vụ trực tuyến với mục đích tiêu dùng cá nhân nhưng hàng hóa không được giao hoặc bị hư hỏng, tối đa không vượt quá giá mua hàng hóa/ dịch vụ và số tiền bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
   - **Gian lận chuyển tiền:** Trong trường hợp bên thứ ba gây ra thiệt hại tài chính cho Người được bảo hiểm bằng cách chuyển trực tuyến trái phép tiền trong các tài khoản ngân hàng trực tuyến cá nhân của Người được bảo hiểm (bao gồm các ứng dụng ngân hàng và thanh toán như ví điện tử) hoặc thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của Người được bảo hiểm.
   - **Trộm cắp danh tính trực tuyến:** Khi Người được bảo hiểm trở thành nạn nhân của việc trộm cắp danh tính trực tuyến. Trộm cắp danh tính trực tuyến là việc chuyển giao hoặc sử dụng trái phép và/ hoặc bất hợp pháp thông tin nhận dạng cá nhân của Người được bảo hiểm trên mạng Internet bởi bên thứ ba nhằm mục đích tiến hành một hành động trái pháp luật sử dụng thông tin của Người được bảo hiểm.
5. **Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm**

   5.1 Loại trừ chung

   - Hành động cố ý, phạm tội, lừa đảo cố ý gây ra hoặc tạo điều kiện bởi Người được bảo hiểm.
   - Thiệt hại vật chất đối với tài sản hữu hình. Tuy nhiên, loại trừ này không áp dụng đối với quyền lợi mua sắm trực tuyến.
   - Tử vong hoặc thương tật thân thể.
   - Thảm họa thiên nhiên, bao gồm động đất, bão, cháy hoặc lũ lụt.
   - Phản ứng hạt nhân, bức xạ hạt nhân hoặc ô nhiễm phóng xạ.
   - Chiến tranh, dù tuyên bố hay không, các sự kiện tương tự chiến tranh hoặc các hành động thù địch tương tự, bao gồm cách mạng, nổi loạn, lật đổ hoặc bạo loạn dân sự.
   - Hành động khủng bố. Hành động khủng bố là tất cả các hành động tiến hành bởi bất kỳ cá nhân hay nhóm người vì mục đích chính trị, tôn giáo, ý thức hệ, dân tộc nhằm gây sợ hãi hoặc khủng bố trong dân chúng hay một bộ phận dân chúng nhằm mục đích gây ảnh hưởng lên chính phủ hoặc cơ quan nhà nước.
   - Sự cố hoặc gián đoạn hoạt động của dịch vụ cơ sở hạ tầng hoặc dịch vụ tiện tích, bao gồm: Điện, nước, mạng internet, dịch vụ vệ tinh và/ hoặc dịch vụ viễn thông.
   - Việc đóng cửa hoặc gián đoạn của các dịch vụ vận chuyển và giao thông (bao gồm

dịch vụ bưu điện) do yêu cầu của chính phủ hoặc cơ quan nhà nước.

- Bất kỳ hoạt động thương mại hoặc hoạt động kinh doanh nào thực hiện bởi Người được bảo hiểm.

5.2 Loại trừ đối với phạm vi bảo hiểm B (mua sắm trực tuyến)

- Tất cả giao dịch thanh toán cho công cụ tài chính hoặc công cụ chuyển nhượng bao gồm nhưng không giới hạn: tiền mặt, séc (của khách du lịch), phương tiện thanh toán kỹ thuật số như tiền điện tử, bộ sưu tập tiền xu, kim loại quý, tem, cổ phiếu, trái phiếu và giấy ghi nợ.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán liên quan tới việc cung cấp điện, khí đốt hoặc nước.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán liên quan đến việc hàng hóa đã bị hư hỏng tại thời điểm mua.
- Dịch vụ truy cập Internet và dịch vụ viễn thông.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán liên quan đến việc mua thuốc, dược phẩm, hàng hóa dễ hư hỏng, thực vật và động vật.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán liên quan đến mua vũ khí và hàng hóa/dịch vụ bất hợp pháp hoặc mua hàng hóa/dịch vụ một cách bất hợp pháp.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán liên quan đến việc mua hàng hóa công nghiệp.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán liên quan đến việc hàng hóa được cho là giả tại thời điểm mua hàng.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán liên quan đến bất động sản.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán mà người được bảo hiểm thực hiện và/hoặc sử dụng quyền truy cập vào phần mềm đặc biệt và các trang “Web đen”.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán cho việc mua giấy phép sử dụng hoặc bản quyền phần mềm.
- Bất kỳ giao dịch thanh toán nào mà chưa thực hiện thanh toán đầy đủ khi đã đến hạn thanh toán trước khi nhận được hàng hóa hoặc dịch vụ.
- Tổn thất Lợi nhuận hoặc lãi vay hoặc chi phí pháp lý.
- Các thỏa thuận liên quan tới cờ bạc hoặc cá cược.
- Việc tịch thu, giam giữ, tiêu hủy bởi cơ quan hải quan, cảnh sát hoặc hoặc cơ quan nhà nước.

5.3 Loại trừ đối với phạm vi bảo hiểm C (gian lận chuyển tiền)

- Bất kỳ tổn thất tài chính phát sinh có liên quan tới việc mua và bán trực tuyến được thực hiện bởi Người được bảo hiểm.
- Bất kỳ tổn thất tài chính phát sinh liên quan đến việc gian lận danh tính không xảy ra trên mạng Internet.
- Tổn thất hoặc thiệt hại do lỗi cố ý hoặc gian lận của Người được bảo hiểm.
- Các tổn thất có tính chất hậu quả (ví dụ như: tổn thất lợi nhuận, mất lãi, các chi phí pháp lý phát sinh).
- Việc sử dụng trái phép thông tin đăng nhập có liên quan đến trò chơi trực tuyến, các trang web cá cược, mua bán tiền ảo như tiền điện tử.
- Việc sử dụng trái phép các thông tin đăng nhập tài khoản ngân hàng, tài khoản giám hộ, thẻ tín dụng hoặc các tài khoản ảo khác (ví dụ Paypal) mà các tài khoản này được đăng ký ngoài Việt Nam.

5.4 Các trường hợp trộm cắp danh tính trực tuyến không thuộc phạm vi bảo hiểm

- Không bảo hiểm cho các thiệt hại tài chính gây ra bởi cá nhân Người được bảo hiểm, trừ các quyền lợi đã được bảo hiểm nêu ở Phần D.2 trong Quy tắc bảo hiểm nêu trên.

6. Trách nhiệm và hậu quả pháp lý do vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin

- Khi giao kết hợp đồng bảo hiểm, BIC có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm; Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến đối tượng bảo hiểm cho BIC.
- Trường hợp Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được hưởng quyền lợi bảo hiểm thì BIC có quyền hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm hoặc hủy bỏ bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm đó. BIC không có trách nhiệm trả tiền bảo hiểm và sẽ hoàn lại 70% phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho BIC (nếu có).
- Trường hợp BIC cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, được hoàn lại 100% phí bảo hiểm đã đóng. BIC phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm (nếu có).

7. Quy định về chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm trước hạn

Trường hợp một trong hai bên đề nghị chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm, bên yêu cầu chấm dứt phải thông báo bằng văn bản cho bên kia trước 30 ngày tính đến ngày chấm dứt.

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm là bên yêu cầu chấm dứt, BIC sẽ hoàn trả 80% phí bảo hiểm của thời hạn bảo hiểm còn lại với điều kiện trong thời gian hiệu lực bảo hiểm chưa phát sinh khiếu nại trả tiền bảo hiểm.
- Trường hợp BIC là bên yêu cầu chấm dứt, BIC sẽ hoàn trả 100% phí bảo hiểm của thời hạn bảo hiểm còn lại.
- Khi chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm trước thời hạn, trách nhiệm của BIC sẽ chấm dứt ngay lập tức tại thời điểm Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm được chấm dứt. Tất cả những sự kiện bảo hiểm phát sinh sau ngày chấm dứt đều không thuộc trách nhiệm bảo hiểm của BIC.

8. Hướng dẫn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Người được bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp cho Người bảo hiểm 01 bộ hồ sơ bao gồm các tài liệu sau đây:

a. Mua sắm trực tuyến

- Ảnh chụp/video thể hiện các hư hỏng hoặc hàng giả/kém chất lượng...
- Thư yêu cầu bồi thường và cam kết nếu thu hồi được tiền từ bên bán/sàn thương mại điện tử sẽ hoàn lại cho BIC
- Thư khiếu nại đến cơ quan chức năng
- Phản hồi từ bên bán/sàn thương mại điện tử (nếu có)
- Đơn đặt hàng online
- Sao kê tài khoản ngân hàng thể hiện việc thanh toán đơn hàng
- Bản sao thư khiếu nại đến bên bán
- Bằng chứng các trao đổi với bên bán

b. Gian lận chuyển tiền

- Bảng sao kê các giao dịch
- Các thư từ trao đổi với tổ chức tài chính
- Thư từ chối bồi thường một phần hay toàn bộ của tổ chức tài chính
- Cam kết của NĐBH
- Thế quyền cho BIC trong việc thu đòi bên thứ 3

c. Trộm cắp danh tính

- Bản sao báo cáo điều tra của Công an (nếu có)
- Bản sao bản khai báo mạo danh
- Bản sao thông báo đến tổ chức tài chính
- Bản sao các giao dịch/hóa đơn gian lận
- Thư yêu cầu bồi thường

9. Thời hạn bảo hiểm

Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm

10. Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm

Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

11. Lưu ý

- Đây là tài liệu tóm tắt quy tắc bảo hiểm; phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc Bảo hiểm an ninh mạng cá nhân ban hành theo Quyết định số 0484/QĐ-PHH ngày 21/03/2022 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (được đăng tải trên website www.bic.vn)
- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ quy định tại các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và thanh toán phí theo đúng thỏa thuận.
- Trường hợp mua bảo hiểm trên môi trường mạng, Bên mua bảo hiểm có thể truy cập và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách quét mã QR thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm[1].

[1] Giấy chứng nhận bảo hiểm còn hiệu lực và có giá trị pháp lý là Giấy chứng nhận có nội dung trùng khớp với bản được tải về khi quét mã QR nêu trên và có chữ ký điện tử còn hiệu lực của BIC.