BIC

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Hotline 24/7
1900 9456

www.bic.vn
www.mybic.vn

Thành viên của BIDV

An tâm trên mọi hành trình



ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG
BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG
BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

*((Ban hành kèm theo Quyết định **số 2042/QĐ-PHH** ngày 14/07/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)*

ĐKBS 01. Tổn thất hành lý tư trang

Trong thời hạn bảo hiểm, nếu hành lý tư trang của Người được bảo hiểm bị tổn thất toàn bộ là hậu quả trực tiếp do cướp, trộm cắp, tai nạn hoặc do vận chuyển nhầm bởi hãng vận chuyển và không tìm lại được, BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm giá trị thực tế của hành lý tư trang nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm của quyền lợi này được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC chỉ bồi thường với điều kiện:

- Người được bảo hiểm phải xuất trình chứng từ mua hàng ban đầu và/hoặc các chứng từ chứng minh giá trị tài sản bị tổn thất đó cho BIC. Trường hợp không cung cấp được những chứng từ trên, BIC sẽ giảm trừ 20% số tiền bồi thường.
- BIC có quyền lựa chọn cách bồi thường cho Người được bảo hiểm bằng thanh toán tiền hoặc thay thế tài sản bị tổn thất.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường đối với:

- Tổn thất không được thông báo bằng văn bản cho cơ quan chức năng trong vòng 24 giờ sau khi phát hiện.
- Tổn thất là hậu quả của việc trì hoãn, tịch thu, cầm cố hay kiểm tra của cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác.
- Tổn thất do hao mòn tự nhiên, mối, mọt, khuyết tật cố hữu, trục trặc hay hỏng hóc về cơ và điện của các thiết bị điện, điện tử; tổn thất do làm sạch, sửa chữa hay phục hồi, do tác động của khí hậu hoặc thời tiết.
- Tổn thất do hành lý tư trang bị bỏ quên hoặc không được trông nom trên các phương tiện vận tải công cộng hoặc nơi công cộng.
- Tiền mặt, séc, trái phiếu, cổ phiếu, các loại chứng khoán, phiếu mua hàng, phiếu dự thưởng, con tem, thẻ tín dụng, phương tiện thanh toán khác, văn bản, bản thảo, hộ chiếu, thị thực, cuống vé của việc vận chuyển, hóa đơn, phiếu thu hoặc các tài liệu liên quan đến chi phí ăn ở hay đi lại.
- Đồng hồ, máy tính xách tay, điện thoại, máy tính bảng và các thiết bị ngoại vi, phần mềm và các chương trình phụ trợ khác.
- Đồ thủy tinh, đồ sứ, đồ mỹ nghệ, đá quý, các loại thực phẩm, kính mắt, hàng mẫu.
- Đồ trang sức trừ khi bị cướp bởi cướp có vũ trang hoặc bị trộm cắp khi đang gửi trong két an toàn tại khách sạn.
- Hành lý tư trang được bảo hiểm bởi Hợp đồng bảo hiểm khác hoặc được bồi thường bởi hãng vận chuyển hoặc một bên thứ ba.
- Tổn thất bộ phận đối với hành lý tư trang.

ĐKBS 02. Hành lý tư trang đến chậm

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tạm thời bị thiếu hụt hành lý tư trang trong vòng ít nhất đủ 12 giờ kể từ khi tới điểm đến ở nước ngoài vì lý do bị trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý tư trang, BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm Số tiền bảo hiểm của quyền lợi này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm. BIC chỉ bồi thường với điều kiện:

- Việc trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý tư trang phải được chứng minh bằng thông báo chính thức của hãng hàng không hoặc bằng văn bản của đơn vị điều hành chuyến du lịch.
- Việc trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý tư trang không phải là hậu quả của việc bắt giữ hay tịch thu cơ quan hải quan hoặc cơ quan có thẩm quyền khác.
- BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường cho quyền lợi này nếu tổn thất về hành lý tư trang đã được BIC bồi thường theo Điều khoản bổ sung 01 “Tổn thất hành lý tư trang”.
- Quyền lợi bảo hiểm này sẽ chấm dứt ngay khi Người được bảo hiểm quay về Việt Nam.

ĐKBS 03. Hủy chuyến đi

Trong trường hợp Người được bảo hiểm không thể thực hiện chuyến đi đã định, BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm khoản tiền đặt cọc cho phòng ở, cho công ty du lịch hoặc các khoản đã thanh toán liên quan tới chuyến đi của Người được bảo hiểm mà không thể lấy lại được từ người cung cấp dịch vụ phòng ở, công ty du lịch, hãng vận tải công cộng, tối đa tới Số tiền bảo hiểm của quyền lợi này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC chỉ bồi thường trong trường hợp việc hủy chuyến đi do:

- Người được bảo hiểm, vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/bố mẹ chồng, ông bà nội/ngoại, con hợp pháp, anh chị em ruột cư trú tại Việt Nam của Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc bị tai nạn, bệnh phải điều trị nội trú trong vòng 07 ngày tính tới ngày khởi hành của chuyến đi.
- Người được bảo hiểm phải làm nhân chứng theo giấy triệu tập của các cơ quan tố tụng hay bị cách ly để kiểm dịch bắt buộc.
- Khủng bố, bạo động hay bạo loạn hoặc đình công xảy ra ở nơi dự định đến.
- Tổn thất đối với nơi ở hiện tại của Người được bảo hiểm do hỏa hoạn, lũ lụt, sóng thần, bão, động đất trong vòng 07 ngày tính tới ngày khởi hành của chuyến đi.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường trong trường hợp hủy chuyến do:

- Người được bảo hiểm không đủ điều kiện được cấp visa.
- Phát sinh từ quy định của Chính phủ.
- Sự chậm trễ hay sửa đổi lịch trình đã đặt trước hoặc việc không cung cấp được các dịch vụ của nhà cung cấp hoặc của đại lý hay công ty du lịch thu xếp chuyến đi đó.
- Kết quả của hành động vi phạm pháp luật của người có ảnh hưởng đến chương trình của chuyến đi đó.
- Người được bảo hiểm không thông báo cho đại lý du lịch hay công ty du lịch hay nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hay phòng ở ngay khi thực hiện yêu cầu hủy bỏ chuyến đi.
- Tổn thất được bồi thường bởi một chương trình bảo hiểm khác, chương trình của chính phủ hoặc tổn thất sẽ được khách sạn, hãng vận chuyển công cộng, đại lý du lịch hay bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc phòng ở nào khác chi trả hoặc hoàn lại.

ĐKBS 04. Hoãn chuyến bay

Trường hợp máy bay thu xếp cho chuyến đi bị trì hoãn ít nhất đủ 6 giờ liên tục tính từ ngày và giờ khởi hành được nêu trong lịch trình đã được thông báo cho Người được bảo hiểm cho đến ngày và giờ khởi hành của lịch trình thực tế, BIC sẽ bồi thường Số tiền bảo hiểm của quyền lợi này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC sẽ chỉ bồi thường trong trường hợp Người được bảo hiểm cung cấp được bằng chứng về thời gian chậm trễ (thông báo điện tử của hãng vận chuyển, bảng thông báo tại điểm vận chuyển, tin nhắn hoặc các bằng chứng xác thực khác).

BIC sẽ không bồi thường trong trường hợp hoãn chuyến bay do:

- Xuất phát từ việc Người được bảo hiểm không làm thủ tục đăng ký được với hãng hàng không theo lịch trình.
- Xuất phát từ khủng bố, bạo động hay bạo loạn hoặc đình công.
- Xuất phát từ việc Người được bảo hiểm đến sân bay sau giờ làm thủ tục đăng ký.

ĐKBS 05. Mất giấy tờ thông hành

Trường hợp Người được bảo hiểm mất hộ chiếu, thị thực do bị cướp, mất trộm hoặc tổn thất bất ngờ trong chuyến đi, BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí để xin cấp lại giấy thông hành đó cũng như các chi phí hợp lý phát sinh thêm do ăn ở, đi lại trong khi làm lại các giấy tờ này và cho việc quay về nước xuất hành do vé máy bay không đổi được nhưng tối đa không vượt quá Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm này quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, đồng thời:

- Giới hạn tối đa một (01) ngày đối với chi phí ăn ở và đi lại là 10% của Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm này.
- Chi phí bồi thường cho vé máy bay được giới hạn ở chi phí mua vé hạng phổ thông.

BIC sẽ không bồi thường trong trường hợp mất giấy tờ thông hành mà:

- Trong vòng 24 tiếng đồng hồ kể từ thời điểm Người được bảo hiểm nhận biết được việc mất mát như đã nêu trên mà không thông báo đến cơ quan chức năng có thẩm quyền và có xác nhận của cơ quan đó.
- Người được bảo hiểm để hộ chiếu, thị thực ở nơi công cộng và không trông coi.

ĐKBS 06. Cắt ngắn chuyến đi

Trường hợp Người được bảo hiểm phải cắt ngắn chuyến đi là nguyên nhân trực tiếp của:

- Người được bảo hiểm bị thương tật hay có tình trạng sức khỏe trầm trọng ở nước ngoài và có chỉ định của bác sỹ quay trở về Việt Nam.
- Vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/bố mẹ chồng, ông bà, con ruột, anh chị em ruột cư trú tại Việt Nam của Người được bảo hiểm bị tử vong trong thời hạn bảo hiểm.
- Bãi công, nổi loạn, bạo loạn dân sự hoặc bị cướp phương tiện vận chuyển công cộng xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm tối đa tới Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm cho các chi phí hợp lý do việc cắt ngắn chuyến đi: chi phí đi lại hay phòng ở đã trả trước chưa sử dụng và không được hoàn lại trong chuyến đi, chi phí đi lại tăng lên do phải thay thế phương tiện vận chuyển phù hợp khác để Người được bảo hiểm trở về Việt Nam.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp sau:

- Phát sinh từ tình trạng sức khỏe hay hoàn cảnh của Người được bảo hiểm, vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/bố mẹ chồng, ông bà, con ruột, anh chị em ruột cư trú tại Việt Nam của Người được bảo hiểm có từ trước ngày cấp Hợp đồng bảo hiểm.
- Kết quả của hành động vi phạm pháp luật hoặc quá trình phạm tội của người có ảnh hưởng đến chương trình của chuyến đi.
- Đã được bồi thường bởi một chương trình bảo hiểm khác, chương trình của chính phủ hoặc sẽ được khách sạn, hàng vận chuyển công cộng, đại lý du lịch hay bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc phòng ở nào khác chi trả hoặc hoàn lại.

ĐKBS 07. Lỡ nối chuyến

Trường hợp Người được bảo hiểm được xác nhận là bị lỡ nối chuyến theo lịch trình khi đang ở nước ngoài và không có chuyến nào khác có sẵn trong vòng 6 giờ liên tục sau khi Người được bảo hiểm đến địa điểm nối chuyến, BIC sẽ bồi thường cho mỗi 6 giờ liên tục bị lỡ nối chuyến và không vượt quá Số tiền bảo hiểm của quyền lợi này được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp sau:

- Người được bảo hiểm không cung cấp cho BIC bằng chứng về việc đến trễ của phương tiện chuyên chở cấp bởi hãng cung cấp dịch vụ vận chuyển ghi rõ số giờ đến trễ.
- Nguyên nhân lỡ nối chuyến do Người được bảo hiểm không đến đúng giờ theo lịch trình của mình hoặc do sơ suất hoặc lỗi của công ty du lịch/lữ hành.

ĐKBS 08. Trách nhiệm cá nhân

BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba phát sinh trong thời hạn bảo hiểm, tối đa tới Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm đối với:

- Trách nhiệm về thương tật của bên thứ ba,
- Trách nhiệm về tổn thất đối với tài sản của bên thứ ba,
- Các chi phí liên quan đến giải quyết tranh chấp phát sinh.

BIC chỉ bồi thường đối với quyền lợi trách nhiệm cá nhân nếu:

- Người được bảo hiểm chỉ nhận trách nhiệm hoặc tham gia hòa giải nếu có sự đồng ý bằng văn bản của BIC,
- Các chi phí và lệ phí pháp lý được nêu ở trên phải được BIC đồng ý bằng văn bản,
- Có phán quyết của cơ quan có thẩm quyền ở nước sở tại.

BIC sẽ không có trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp sau:

- Trách nhiệm của người sử dụng lao động, trách nhiệm theo hợp đồng hay trách nhiệm của thành viên trong gia đình của Người được bảo hiểm,
- Trách nhiệm phát sinh từ hành động của vật nuôi thuộc sở hữu hoặc đang nằm trong sự kiểm soát, trông nom, chăm sóc của Người được bảo hiểm,
- Hành động cố ý hoặc hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm thực hiện công việc liên quan tới hoạt động kinh doanh thương mại, ngành nghề của mình,

- Tài sản thuộc sở hữu của, được ủy thác cho hay đang nằm trong sự kiểm soát, trông nom, chăm sóc của Người được bảo hiểm,
- Trách nhiệm phát sinh từ việc sở hữu hay chiếm giữ bất động sản (ngoại trừ trường hợp cư trú tạm thời),
- Trách nhiệm phát sinh từ việc sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng các phương tiện giao thông,
- Trách nhiệm phát sinh trong trường hợp Người được bảo hiểm bị khởi tố hình sự,
- Trách nhiệm phát sinh đối với các khoản tiền phạt, hình phạt,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của các chất kích thích,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm tham gia các cuộc đua,
- Trách nhiệm phát sinh do Người được bảo hiểm sử dụng súng,
- Trách nhiệm ô nhiễm,
- Tổn thương thực tế hay được chứng minh là có liên quan đến amiăng.

ĐKBS 09. Bảo hiểm cho mức khấu trừ của ô tô đi thuê

Trường hợp Người được bảo hiểm thuê ô tô để di chuyển trong chuyến đi, BIC sẽ bồi thường mức khấu trừ mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm phải trả trong trường hợp phương tiện đi thuê bị mất hay tổn thất do tai nạn, tối đa đến Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm này quy định trên Hợp đồng bảo hiểm.

BIC chỉ bồi thường đối với quyền lợi bảo hiểm này nếu:

- Ô tô được Người được bảo hiểm thuê đang được bảo hiểm bởi một hợp đồng bảo hiểm vật chất,
- Xe bị mất hoặc tổn thất do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm và không thuộc điểm loại trừ của hợp đồng bảo hiểm vật chất nêu trên.