BIC

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV



TÓM TẮT QUY TẮC BẢO HIỂM TAI NẠN VÀ SỨC KHỎE NGƯỜI VAY VỐN

TÓM TẮT QUY TẮC BẢO HIỂM TAI NẠN VÀ SỨC KHỎE NGƯỜI VAY VỐN

(Theo Quy tắc bảo hiểm Tai nạn và sức khỏe người vay vốn ban hành kèm Quyết định số 2689/QĐ-PHH ngày 28/12/2022 của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)

1. Người được bảo hiểm

Là cá nhân được BIC chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này và thỏa mãn điều kiện sau:

- Là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ,
- Từ đủ 18 tuổi đến đủ 70 tuổi tại ngày bắt đầu bảo hiểm,
- Không bị tổn thương cơ thể từ 50% trở lên.

2. Phạm vi được bảo hiểm và quyền lợi bảo hiểm

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
Người được bảo hiểm (NĐBH): - Tử vong, tổn thương cơ thể toàn bộ/ tổn thương cơ thể toàn bộ vĩnh viễn, - Tổn thương cơ thể bộ phận/tổn thương cơ thể bộ phận vĩnh viễn, - Biệt tích trong thời hạn bảo hiểm và/hoặc trong vòng 6 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, do tai nạn là nguyên nhân duy nhất.	- **Tử vong, tổn thương cơ thể toàn bộ/tổn thương cơ thể toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn hoặc biệt tích:** BIC sẽ chi trả 100% số tiền bảo hiểm (STBH) (tại ngày xảy ra tai nạn). - **Tổn thương cơ thể bộ phận/tổn thương cơ thể bộ phận vĩnh viễn do tai nạn (với tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 21% đến dưới 81%):** BIC chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Tỷ lệ tổn thương cơ thể nhân với Số tiền bảo hiểm (tại ngày xảy ra tai nạn).
Người được bảo hiểm tử vong do bệnh trong thời hạn bảo hiểm	- Trường hợp tử vong do bệnh đặc biệt, dịch bệnh: • Sự kiện bảo hiểm xảy khi NĐBH có thời gian bảo hiểm liên tục từ 01 năm trở xuống: chi trả 50% số tiền bảo hiểm (tại ngày NĐBH tử vong). • Sự kiện bảo hiểm xảy khi NĐBH có thời gian bảo hiểm liên tục trên 01 năm: chi trả 100% số tiền bảo hiểm (tại ngày NĐBH tử vong). - Trường hợp tử vong do các bệnh khác: chi trả 100% số tiền bảo hiểm (tại ngày NĐBH tử vong).

Người được bảo hiểm tử vong không rõ nguyên nhân	- Sự kiện bảo hiểm xảy khi NĐBH có thời gian bảo hiểm liên tục từ 01 năm trở xuống: chi trả 50% số tiền bảo hiểm (tại ngày NĐBH tử vong). - Sự kiện bảo hiểm xảy khi NĐBH có thời gian bảo hiểm liên tục trên 01 năm: chi trả 100% số tiền bảo hiểm (tại ngày NĐBH tử vong).
Trợ cấp nằm viện do tai nạn: Người được bảo hiểm bị tai nạn có nằm viện điều trị	BIC sẽ chi trả số tiền trợ cấp theo thỏa thuận trên HĐBH/GCNBH Tối đa 30 ngày/năm
Hỗ trợ tiền lãi trong thời gian chờ xử lý hồ sơ khiếu nại khi người được bảo hiểm bị tử vong, tổn thương cơ thể toàn bộ vĩnh viễn	BIC sẽ chi trả một phần lãi tiền vay theo hợp đồng tín dụng mà Người được bảo hiểm còn nợ Ngân hàng/Tổ chức tín dụng, theo quy định tại HĐBH/GCNBH
Trợ cấp mai táng phí khi Người được bảo hiểm tử vong	BIC sẽ trả một lần Trợ cấp mai táng phí với số tiền trợ cấp theo quy định tại HĐBH/GCNBH.

Trong mọi trường hợp, tất các các quyền lợi trên được chi trả tối đa đến số tiền bảo hiểm từng quyền lợi của chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn và được quy định cụ thể trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện sự kiện bảo hiểm đều thỏa mãn các điều kiện được nêu chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm của BIC.

3. Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

- BIC sẽ không chịu trách nhiệm chi trả quyền lợi bảo hiểm (trừ quyền lợi Trợ cấp mai táng phí) trong các trường hợp sau:
- Chiến tranh, nội chiến, khủng bố.
- Đình công.
- Bạo loạn hay bạo động.
- Chất amiăng hoặc nguyên liệu chứa amiăng dưới bất cứ hình thức hay số lượng nào.
- Ô nhiễm hoá học, chất phóng xạ hay nguyên liệu hạt nhân hay những rủi ro mang tính thảm họa như động đất, núi lửa, sóng thần.
- Tai nạn xảy ra trước khi tham gia bảo hiểm.
- Hành động cố ý của Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng/Người thừa kế hợp pháp.
- Người được bảo hiểm đua xe, cổ vũ đua xe, tổ chức đua xe trái phép.

- Người được bảo hiểm tham gia hoạt động trên không (trừ khi là hành khách mua vé của một hãng hàng không được cấp phép và có lịch trình bay thương mại, hành khách mua vé cáp treo trên tuyến cáp treo được cấp phép).
- Người được bảo hiểm tham gia các cuộc diễn tập huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của lực lượng vũ trang.
- Người được bảo hiểm bị tử hình theo phán quyết của Tòa án.
- Người được bảo hiểm tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp hoặc có hành động chống lại người thi hành công vụ khi bị bắt hay vượt ngục.
- Người được bảo hiểm bị ngộ độc, sốc, tử vong do cố ý sử dụng chất ma túy, chất kích thích, các chất gây nghiện và các chất gây ảo giác đến hệ thần kinh không theo chỉ định của bác sĩ.
- Người được bảo hiểm bị nhiễm HIV, bệnh AIDS.
- Các quyền lợi bảo hiểm liên quan đến bệnh đặc biệt mà những bệnh đó đã được phát hiện và/hoặc điều trị trước một trong hai ngày sau (áp dụng ngày sớm hơn):
  - Trước ngày bắt đầu bảo hiểm; hoặc
  - Trước ngày bắt đầu bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm sớm nhất của chuỗi các Hợp đồng bảo hiểm được nêu tại định nghĩa **Thời gian bảo hiểm liên tục của Người được bảo hiểm tại Phần I – Các định nghĩa.**
  - Điểm loại trừ này không áp dụng với trường hợp tại ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời gian bảo hiểm liên tục của Người được bảo hiểm trên 01 năm.

4. Trách nhiệm và hậu quả pháp lý do vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin

- Khi giao kết hợp đồng bảo hiểm, BIC có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm; bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến đối tượng bảo hiểm cho BIC.
- Trường hợp Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được hưởng quyền lợi bảo hiểm thì BIC có quyền hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm hoặc hủy bỏ bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm đó. BIC không có trách nhiệm trả tiền bảo hiểm và sẽ hoàn lại 100% phí bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho BIC (nếu có).
- Trường hợp BIC cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, được BIC hoàn lại 100% phí bảo hiểm đã đóng. BIC sẽ bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm (nếu có).

5. Quy định về chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm trước hạn

Trong thời hạn bảo hiểm, BIC hoặc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm trước hạn. Bên yêu cầu chấm dứt phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước ít nhất 30 ngày làm việc kể từ ngày dự định chấm dứt. BIC sẽ hoàn phí bảo hiểm như quy định dưới đây:

- Nếu hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước hạn bởi Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm thì BIC sẽ hoàn lại 80% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian bảo hiểm còn lại của hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện đến thời điểm chấm dứt, hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh khiếu nại hoặc đã phát sinh khiếu nại nhưng không được BIC trả tiền bảo hiểm.
- Nếu hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước hạn bởi BIC thì BIC sẽ hoàn lại 100% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian bảo hiểm còn lại của hợp đồng bảo hiểm.

6. Hướng dẫn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, các giấy tờ sau đây phải được gửi về trong thời hạn được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của BIC đính kèm hoặc tải trên website www.bic.vn) phải do chính Người được bảo hiểm/Người đại diện theo pháp luật hoặc Người được ủy quyền hoặc Người thụ hưởng bảo hiểm (sau đây gọi là Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm) kê khai và ký tên;
- Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- Hồ sơ giải quyết tai nạn của Cơ quan điều tra có thẩm quyền hoặc Biên bản điều tra tai nạn lao động (trong trường hợp tai nạn có Cơ quan cảnh sát điều tra hoặc Đoàn điều tra tai nạn lao động thụ lý hồ sơ);
- Bản tường trình tai nạn có xác nhận của người chịu trách nhiệm nơi làm việc, học tập hay chính quyền địa phương hay công an nơi xảy ra tai nạn (trong trường hợp tai nạn mà Cơ quan cảnh sát điều tra hoặc Đoàn điều tra tai nạn lao động không thụ lý hồ sơ);
- Chứng từ y tế: Giấy ra viện trong trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn hay bệnh phải nằm viện; và các chứng từ y tế liên quan khác;
- Kết quả giám định y khoa của cơ quan có thẩm quyền về tình trạng tổn thương cơ thể toàn bộ/tổn thương cơ thể toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm (trường hợp tổn thương cơ thể toàn bộ/tổn thương cơ thể toàn bộ vĩnh viễn) (nếu có);
- Giấy chứng tử/Giấy báo tử (trong trường hợp tử vong);
- Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp và giấy tờ tùy thân của người thụ hưởng (trong trường hợp tử vong);
- Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu của Người được bảo hiểm;
- Xác nhận của chính quyền địa phương về việc Người được bảo hiểm biệt tích (trong trường hợp biệt tích);
- Thỏa thuận cho vay giữa Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và Tổ chức tín dụng;
- Công văn xác nhận của Tổ chức tín dụng về dư nợ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm tại ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm theo mẫu của BIC;
- Bảng sao kê tài khoản/Bằng chứng về khoản dư nợ còn thiếu của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đối với Tổ chức tín dụng;
- Trường hợp Bên B cần làm rõ hồ sơ, Bên B có quyền yêu cầu làm rõ các hồ sơ do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc đại diện theo pháp luật của họ cung cấp.

- Quy định về loại hồ sơ:
  - Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Hóa đơn tài chính: bản gốc.
  - Các giấy tờ khác: bản chính/bản gốc hoặc bản sao. Trong đó, bản sao là bản photocopy được cơ quan, tổ chức có thẩm quyền công chứng, chứng thực hoặc bản sao được cấp từ sổ gốc do cơ quan, tổ chức phát hành ra tài liệu chứng nhận "Sao y bản chính" hoặc bản photocopy do cán bộ Bên B kiểm tra, đối chiếu với bản chính.

Lưu ý: Tất cả các tài liệu nêu trên phải bằng tiếng Việt, nếu các tài liệu nêu trên không phải tiếng Việt thì Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm phải nộp kèm 1 bản dịch sang tiếng Việt có công chứng hoặc bản dịch sang tiếng Việt có xác nhận của Công ty dịch thuật, chi phí dịch thuật do Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm chi trả.

7. Thời hạn bảo hiểm

Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, trong mọi trường hợp không vượt quá 01 năm kể từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

8. Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm

Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

9. Lưu ý

- Đây là tài liệu tóm tắt quy tắc bảo hiểm, phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm tai nạn và sức khỏe người vay vốn ban hành kèm theo Quyết định số 2689/QĐ-PHH ngày 28/12/2022 của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (Quy tắc này được đăng tải trên website www.bic.vn)
- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ quy định tại các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và thanh toán phí theo đúng thỏa thuận.
- Trường hợp mua bảo hiểm trên môi trường mạng, Bên mua bảo hiểm có thể truy cập và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách quét mã QR thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm[1].

[1]*Giấy chứng nhận bảo hiểm còn hiệu lực và có giá trị pháp lý là Giấy chứng nhận có nội dung trùng khớp với bản được tải về khi quét mã QR nêu trên và có chữ ký điện tử còn hiệu lực của BIC.*